

**SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES DEL  
CONSELL COMARCAL DE LA CERDANYA**

**MEMÒRIA TÈCNICA D'ACTUACIONS 2017**

# ÍNDIX

<b>1- ANTECEDENTS DEL SERVEI.....</b>	<b>2</b>
<b>2- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI .....</b>	<b>2-4</b>
<b>2.1- Objectius del SIAD.....</b>	<b>3</b>
<b>2.2- Població destinatària.....</b>	<b>3</b>
<b>2.3- Serveis especialitzats del SIAD .....</b>	<b>3-4</b>
<b>3- RESULTATS OBTINGUTS EN L'ASSESSORAMENT GENERAL .....</b>	<b>4-10</b>
<b>3.1- Nombre total de casos atesos .....</b>	<b>4-5</b>
<b>3.2- Tipus i nombre de consultes rebudes.....</b>	<b>5-6</b>
<b>3.3- Distribució de les usuàries segons l'edat.....</b>	<b>7-8</b>
<b>3.4- Distribució de les usuàries segons el país d'origen .....</b>	<b>8-9</b>
<b>3.5- Distribució de les usuàries d'origen migrat, segons nacionalitat... ..</b>	<b>9-10</b>
<b>4- ACTUACIONS IMPULSADES PEL SERVEI.....</b>	<b>10-11</b>
<b>4.1- Suport a les associacions de dones.....</b>	<b>10</b>
<b>4.2- Actuacions coeducatives .....</b>	<b>11-12</b>
<b>5- PARTICIPACIÓ EN L'ELABORACIÓ DEL "PROTOCOL PER A L'ABORDATGE DE LA VIOLÈNCIA A L'ALT PIRINEU I ARAN" .....</b>	<b>13-15</b>
<b>5.1- Participació en la comissió interdisciplinària de treball i seguiment de casos de violència masclista .....</b>	<b>14-15</b>

## **1. ANTECEDENTS DEL SERVEI:**

La Cerdanya, al 2010, era de les poques comarques que no disposava d'un servei adreçat a les dones. Aquesta necessitat, i l'interès mostrat per part de les associacions del territori, va fer que el 20 d'agost d'aquell mateix any es posés en marxa el nou Servei d'Informació i Atenció a les Dones a la comarca, amb la signatura del Contracte Programa 2010.

El primer any posada en funcionament, la tasca del SIAD va ser la de donar-se a conèixer per tota la comarca. Des dels inicis s'ha estat treballant per la consolidació del servei, amb un increment notable del nombre de dones ateses cada any i iniciant projectes nous, amb l'objectiu principal de situar el servei dintre de la xarxa de serveis del territori i esdevenir un referent a nivell comarcal en matèria de polítiques de dones.

## **2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI**

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones és un servei públic, gratuït i confidencial format per un equip de professionals especialitzats amb l'objectiu principal d'informar, assessorar i orientar sobre tots aquells temes, serveis, activitats, ajuts i recursos d'interès per a les dones de la Cerdanya.

El SIAD de la Cerdanya està ubicat en un dels despatxos de l'àrea de Serveis Socials del Consell Comarcal de la Cerdanya, situat al centre de Puigcerdà.

Un espai privat que garanteix la màxima confidencialitat en l'atenció de les dones usuàries.

El servei disposa d'una professional encarregada de les tasques definició, planificació i acollida de les usuàries. Es la persona encarregada de fer la primera acollida per informar, orientar i derivar, si s'escau, al Servei d'Assessorament Jurídic i/o Psicològic o a qualsevol altre servei del territori o recurs públic.

Aquesta professional és també l'encarregada d'impulsar i coordinar accions de

sensibilització comunitària i activitats adreçades a dones, a més d'afavorir la relació amb les entitats i grups de dones existents al territori oferint-los el suport necessari en l'elaboració de les seves iniciatives.

### **2.1- Objectius del SIAD Cerdanya:**

- Oferir informació integral a les dones sobre els seus drets i l'exercici dels mateixos.
- Informació sobre recursos i serveis d'interès per a les dones en matèria de salut, treball, habitatge... i fer-ne la derivació
- Facilitar atenció i assessorament a situacions de discriminació per raó de sexe
- Col·laborar amb els grups i organitzacions de dones
- Atenció a dones en situacions de violència,
- Realitzar activitats de sensibilització social en matèria de gènere i igualtat
- Treball coordinat amb els diferents serveis i organismes per a l'abordatge integral de la violència masclista

### **2.2- Població destinatària:**

A totes les dones de la comarca de la Cerdanya.

Als/les professionals, com entitats i associacions, que treballen en la lluita per la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

### **2.3- Serveis especialitzats del SIAD:**

- **ASSESSORAMENT JURÍDIC:** Servei presencial, gratuït i confidencial que assessora i orienta sobre assumptes jurídics d'interès per a les dones.

S'ofereix informació, orientació i assessorament legal en:

DRET DE FAMILIA: processos de separació, de divorci, parelles de fet, filiacions, adopcions, etc.

DRET PENAL: violència masclista, ordres de protecció, agressions, etc.

DRET LABORAL: maternitat, lactància, excedències, etc.

ALTRES: qualsevol situació d'abús que requereixi assessorament jurídic.

També, inicia els tràmits per a l'obtenció de la justícia gratuïta en tot es temes jurídics sobre els quals les dones necessitin obtenir una defensa dels seus drets.

- **ATENCIÓ PSICOLÒGICA:** Servei presencial i gratuït d'atenció psicològica per orientar i assessorar les dones que ho necessitin, i , de manera especial, les que passen per situacions de violència.

VIOLENCIA MASCLISTA: en l'àmbit familiar, en la parella, en assetjaments laborals, etc.

PROCESSOS DE CANVI I MALESTAR PSICOLÒGIC: sentiments de soledat, crisis personals, trencament de parella, etc.

CONFLICTES FAMILIARS I DIFICULTATS PARENTALS

### **3. RESULTATS OBTINGUTS EN L'ASSESSORAMENT GENERAL:**

#### **3.1- Nombre total de casos atesos:**

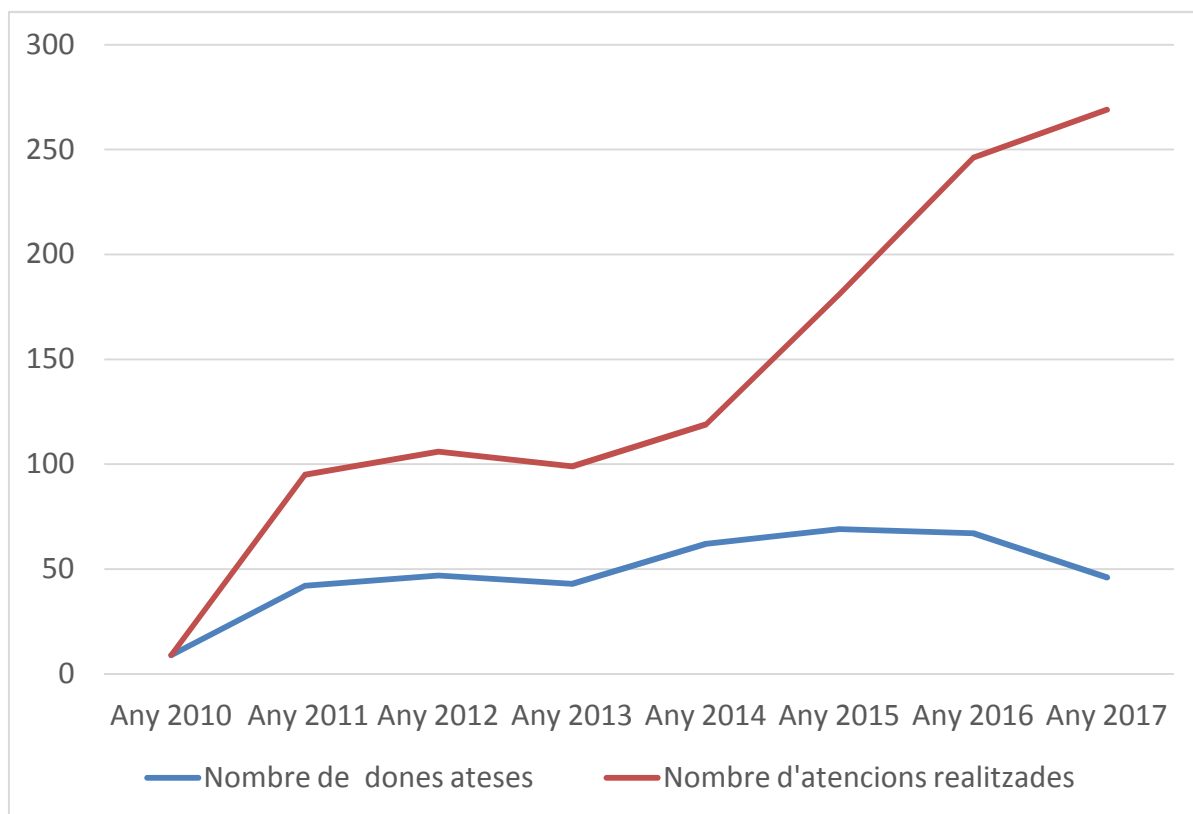
<b>Nombre d'atencions realitzades</b>	<b>270</b>
<b>Nombre de dones ateses</b>	<b>46</b>
<b>Expedients nous oberts al 2012</b>	<b>32</b>
<b>Expedients nous oberts al 2013</b>	<b>31</b>
<b>Expedients nous oberts al 2014</b>	<b>39</b>
<b>Expedients nous oberts al 2015</b>	<b>56</b>
<b>Expedients nous oberts al 2016</b>	<b>51</b>
<b>Expedients nous oberts al 2017</b>	<b>38</b>

(Taula: Dades pròpies relatives a l'any 2012-2017)

El nombre total de dones ateses és de 46, però s'han realitzat un total de 270 atencions entre aquestes dones, ja que en molts dels casos se n'ha fet un seguiment o se'ls ha resolt més d'una consulta o tema. En aquest 2017 s'han

obert 38 expedients nous. Mirant els anys anteriors, podem dir que cada any es van obrint força expedients nous i això vol dir que el servei es va donant a conèixer i es va consolidant progressivament any rere any.

### **Evolució persones ateses des de l'obertura del servei:**



**(Gràfica: Dades pròpies relatives a l'any 2010-2017)**

### **3.2- Tipus i nombre de consultes rebudes:**

Com podem observar en el quadre següent, el major nombre de consultes, que en aquest cas es tracta d'atencions realitzades són les de suport psicològic.

A continuació, les temàtiques sobre les que més consulten les dones de la Cerdanya són aquelles relacionades amb els aspectes legals i especialment les relatives a divorcis i mesures sobre menors.

Les segueixen les consultes d'àmbit laboral sobretot les relacionades amb els drets i deures però també hi ha hagut demandes d'orientació laboral i de feina. I, per últim, tenim les consultes relacionades amb situacions de violència de gènere on la demanda principal és l'assessorament legal, el suport psicològic i, en alguns casos, informació sobre ajuts econòmics per a les víctimes.

Tipus de consulta		Nº consultes
Jurídica	Divorci / Separació	11
	Custòdia fills / Conveni regulador	22
	Incompliment de sentència	1
	Estrangeria i residència	3
	Altres	4
	<b>Total</b>	<b>41</b>
Laboral	Altres	2
	<b>Total</b>	<b>2</b>
Violència	Violència psicològica i/o física	3
	<b>Total</b>	<b>3</b>
Psicològica	Suport psicològic	222
	<b>Total</b>	<b>222</b>

(Taula: Dades pròpies relatives a l'any 2017)

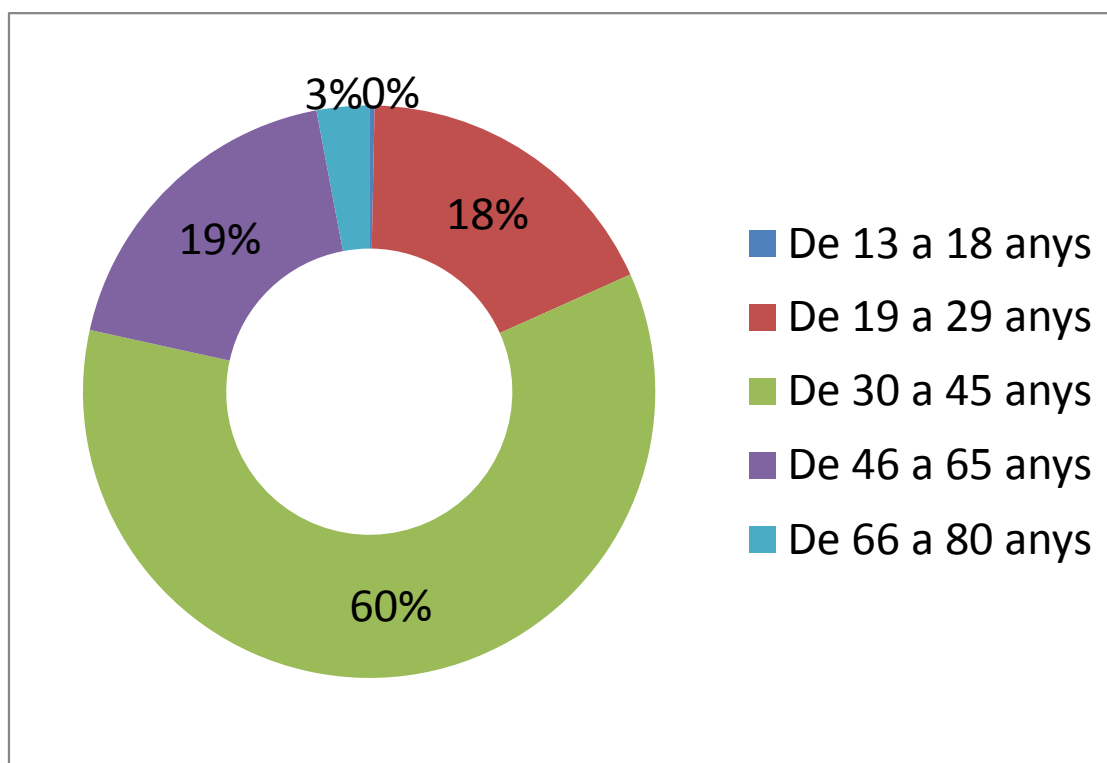
### 3.3- Distribució de les usuàries segons l'edat

Segons les dades de la següent taula, la majoria de dones que venen al servei es troben entre els 30 i els 44 anys, el 59,7% l'any 2017, una mica més de la meitat. Aquesta franja d'edat sempre ha superat considerablement a les altres al llarg dels anys. En menor proporció tenim a les dones ateses entre 45 i 64 anys, amb un 26%, una proporció que ha anat creixent a partir del 2014 i que continua estable. La franja d'entre 18 i 29 anys suposa el 11,7% del total de dones ateses i, per últim, el grup major de 65 anys suposa només un 2,6% del total.

<b>ANY</b>	<b>Entre 18 i 29 anys</b>	<b>Entre 30 i 44 anys</b>	<b>Entre 45 i 64 anys</b>	<b>Més de 65 anys</b>
<b>2011</b>	<b>13 (31,0%)</b>	<b>20 (47,6%)</b>	<b>6 (14,3%)</b>	<b>3 (7,1%)</b>
<b>2012</b>	<b>6 (12,8%)</b>	<b>35 (74,4%)</b>	<b>3 (6,4%)</b>	<b>3 (6,4%)</b>
<b>2013</b>	<b>8 (18,6%)</b>	<b>24 (55,8%)</b>	<b>8 (18,6%)</b>	<b>3 (7%)</b>
<b>2014</b>	<b>12 (19,4%)</b>	<b>32 (51,6%)</b>	<b>18 (29%)</b>	<b>0 (0%)</b>
<b>2015</b>	<b>8 (13%)</b>	<b>35 (56%)</b>	<b>19 (31%)</b>	<b>0 (0%)</b>
<b>2016</b>	<b>8 (11,9%)</b>	<b>40 (59,7%)</b>	<b>16 (23,9%)</b>	<b>3 (4,5%)</b>
<b>2017</b>	<b>9 (11,7%)</b>	<b>46 (59,7%)</b>	<b>20 (26%)</b>	<b>2 (2,6%)</b>

(Taula: Dades pròpies relatives a l'any 2011-2017)





(Gràfica: Dades pròpies relatives a l'any 2010-2017)

### 3.4- Distribució de les usuàries segons país d'origen

	Nacionalitat espanyola	Nacionalitat d'altres països
2011	11 (26,2%)	31 (73,8%)
2012	13 (27,7%)	34 (72,3%)
2013	13 (30,2%)	30 (69,8%)
2014	30 (48,4%)	32 (51,6%)
2015	30 (48,4%)	32 (51,6%)
2016	27 (64,3%)	15 (35,7%)
2017	23 (50%)	23 (50%)

(Taula: Dades pròpies relatives a l'any 2011-2017)

Com podem veure en aquesta taula des del 2011 el SIAD de la Cerdanya ha atès sempre, en major proporció, a dones d'origen estranger. Però aquesta situació va començar a canviar a partir del 2016 en la que les usuàries de nacionalitat espanyola comencen a superar a les usuàries d'origen estranger. A la Cerdanya la població de nacionalitat estrangera suposa el 15% de la població total (Idescat : xifres provisionals a 1 de gener del 2017). Per tant, no és d'estranyar que en una comarca petita com la Cerdanya el SIAD atengui a tantes dones d'origen estranger. Això sense deixar de banda que el fet de tractar-se d'una comarca petita, on tothom es coneix, fa que moltes dones de nacionalitat espanyola siguin reticents a l'hora d'utilitzar el nostre servei. Creiem que el fet que a partir del 2016 la dinàmica hagi anat canviant és una bona senyal de que s'està aconseguint que les dones de nacionalitat espanyola no tinguin reticències a venir al servei.

### **3.5- Distribució de les usuàries d'origen migrat, segons nacionalitat**

En la següent taula podem observar quins són els països d'origen d'aquestes dones migrades. La gran majoria provenen de països llatinoamericans i, de manera significativa, de Bolívia.

<b>País d'origen</b>	<b>Nº d'usuàries</b>
<b>Bolívia</b>	<b>16</b>
<b>Brasil</b>	<b>1</b>
<b>Camerun</b>	<b>1</b>
<b>Perú</b>	<b>1</b>
<b>Romania</b>	<b>1</b>
<b>Veneçuela</b>	<b>1</b>

**(Taula: Dades pròpies relatives a l'any 2016)**

A la Cerdanya del total de població de nacionalitat estrangera el 20% és de nacionalitat boliviana (Idescat : xifres provisionals a 1 de gener del 2017). Per tant, no és d'estranyar que una gran part de les dones estrangeres ateses siguin d'origen bolivià.

#### **4- ACTUACIONS IMPULSADES PEL SERVEI**

A continuació farem una exposició de quines han estat les actuacions i activitats impulsades des del SIAD.

##### **4.1- Suport a les associacions de dones**

El SIAD ha ofert suport tècnic a les associacions de dones existents a la comarca en la realització d'activitats, per tal de fomentar el teixit associatiu femení com a eina de participació i relació entre les dones de la comarca.

Des del SIAD s'ha mantingut el contacte amb les associacions de dones del territori al llarg de l'any, oferint el nostre suport, informant sobre les convocatòries de subvencions per part de la Generalitat i sobre les activitats que s'han anat duent a terme des del servei.

I, a més, es va oferir el nostre suport a l'associació de Dones de la Cerdanya amb una xerrada per la commemoració del Dia Internacional de la Dona:

##### Xerrada: Dona Sexualitat i Autoestima

Acte a càrrec de la Psicòloga del SIAD Cerdanya per l'Associació de Dones de la Cerdanya. Una xerrada sobre la dona i la nostra pròpia idiosincràsia, d'allò que ens fa diferents, d'allò que ens fa ser singulars i especials. Parlar del sentir de les dones, a través de dos eixos centrals: la sexualitat i l'autoestima.

Eix del treball:

1. Dinàmica d'imatges.

- Diferents etapes de les dones i la seva sexualitat: l'adolescència, ser mare i la menopausa,
- El cicle de la dona i l'autoestima.
- Les malalties de les dones són diferents a les dels homes.

#### 2. Dinàmica de poesies:

- Poesies d'amor centrades en l'home.
- Poesia eròtica centrada en les sensacions i concepte d'amor de les dones
- Sexualitat

Es tractava d'una xerrada que pretenia generar un debat on trotes hi participessin amb la seva opinió sobre el que s'estava explicant. L'Associació de Dones de la Cerdanya va agrair la nostra col·laboració i les assistents es van mostrar molt interessats i participatius.

#### **4.2- Accions coeducatives**

Aquest any, com l'any anterior, ens vam reunir amb la directora dels tallers a l'Institut Pere Borrell de Puigcerdà per oferir la nostra col·laboració en la realització d'algun taller amb perspectiva de gènere per l'alumnat, que els fos d'interès. Ens van comentar que els continuava amoïnant una mica el tipus de relacions que tenien algunes parelles d'alumnes en les que detectaven una certa relació d'abús o superioritat del noi envers la noia. I la psicòloga del SIAD va elaborar el següent taller.

#### **Taller d'afectivosexualitat**

Destinatari del taller: Alumnes de 1r A i 1r B de Batxillerat

Professional que duu a terme el taller: Psicòloga del SIAD Mercè Samsó Sagrera

Temporització: 2 tallers d'una hora el 17 de febrer del 2017

### **Objectius del taller:**

- Prendre consciència de les relacions de parella sanes: que fa sentir bé vs. relacions de parella tòxiques
- Necessitat de reconèixer les seves emocions i de ser assertiu amb els altres
- Relació d'intimitat i negociació de mesures de protecció
- Reconèixer la influència dels altres i la pressió del grup

Taller que pretenia ser participatiu i generar un debat entorn els següents temes:

1. Relació d'intimitat i confiança: Què és una bona relació?
2. Saber ser assertius: posar límits atenent a les nostres necessitats i emocions
3. Sexualitat i afectivitat: "Truquillos" i plaer
4. La pressió del grup d'iguals: com s'ha de comportar un home i una dona

### **Valoració**

La participació i interès ha estat satisfactòria. En general tenen moltes ganes d'expressar la seva opinió i han estat molt atents als temes que els son d'interès. Hi ha hagut classes més participatives que d'altres. En general, com que és un tema que els mou, es creen petites converses que fan que costi seguir un fil de tot el conjunt de classe en tot moment. De cara futures dinàmiques s'intentarà treballar primer en petits grups per després fer un retorn a tota la classe.

La direcció de l'Institut també s'ha mostrat molt contents i disposats a continuar demanat la nostra col·laboració per a la realització d'aquests tipus de tallers.

## **5. PARTICIPACIÓ DEL SIAD EN EL PROTOCOL PER A L'ABORDATGE DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA A L'ALT PIRINEU I ARAN**

Al 2003, conjuntament la Fundació Hospital de Puigcerdà, el Jutjat de Primera Instància, Mossos d'Esquadra i l'àrea de serveis socials del Consell Comarcal de la Cerdanya van treballar en el primer protocol per a l'abordatge dels casos de violència a la comarca. No serà fins 2004 quan es formalitzi el "Circuit d'actuacions comarcals en situacions urgents en l'àmbit de la violència de gènere".

Amb l'entrada en vigor de la llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista de la Generalitat de Catalunya fa fer que es plantegés la revisió i actualització del circuit. Però les dificultats burocràtiques en el procés de revisió i formalització van fer que no prosperés.

En compliment de l'acord pel qual s'aprova el procediment de coordinació institucional per al desplegament del circuit de l'Alt Pirineu i Aran per a l'abordatge de la violència masclista, signat a principis de juny del 2010, es celebra la primera Comissió tècnica de l'Alt Pirineu i Aran. Sorgeix de nou la necessitat de vetllar per la formalització del nou circuit.

El mateix any, el Consell Comarcal de la Cerdanya aprova el Pla de Polítiques de Dones de la Cerdanya (2010-2014). El Pla s'estructura en 6 eixos, entre els quals es contempla l'abordatge de la violència de gènere.

L'eix 5 es dedicat a la Violència de gènere. Té com a objectiu general assolir una intervenció integral contra la violència masclista de forma coordinada entre totes les entitats i serveis dedicats a l'abordatge d'aquesta problemàtica.

Finalment, tenint en compte totes les indicacions i consideracions de la Comissió Tècnica i les accions recollides en el primer Pla de Polítiques de Dones de la Cerdanya (2010-2014), al 2012 es va consolidar el nou "Protocol d'actuacions comarcals en situacions urgent en l'àmbit de la violència masclista".

a la Cerdanya" inclòs en el Protocol per a l'abordatge de la violència a l'Alt Pirineu i Aran i en el qual el SIAD de la Cerdanya també hi participa.

### **5.1- Participació en la comissió interdisciplinària de treball i seguiment de casos de violència masclista**

Es tracta d'un espai de trobada i d'intervenció coordinada professional per a l'abordatge de la violència masclista. La finalitat de la comissió de treball i seguiment en casos de violència masclista és la prevenció, detecció, intervenció i recuperació de les víctimes.

Les trobades tenen lloc un cop al mes per tractar i fer seguiment de casos.

L'actuació multidisciplinària i interadministrativa crea una xarxa, que en molts cops és la única capaç de protegir, acompanyar i recolzar a les víctimes de violència masclista.

- Integrants:

- \_ Representant de l'Àrea bàsica de Salut - Fundació Hospital de Puigcerdà

- \_ Representant de Salut Mental – Hospital de Cerdanya

- \_ Representant de Mossos d'Esquadra - Àrea Bàsica Policial Cerdanya

- \_ Representant del cos de la Policia Local de Puigcerdà

- \_ Representant del Servei d'Informació i Atenció a les dones del Consell Comarcal de la Cerdanya

- \_ Àrea de Serveis Socials del Consell Comarcal de la Cerdanya

Si es valora oportú i necessari, es farà extensible a altres agent de proximitat de la comarca.

- Objectius de la comissió:

- \_ Donar una atenció integral i de qualitat a les dones i llurs fills/es víctimes de violència masclista

- \_ Afavorir i promoure la coordinació real entre els professionals que intervenen en l'àmbit de la violència masclista

- \_ Dissenyar i impulsar nous recursos i formes d'intervenció en l'atenció dels casos de violència masclista
- \_ Treballar en equip i en xarxa per tal de poder portar a terme una intervenció dirigida a la recuperació de la víctima i a l'eradicació de la violència masclista.
- \_ Garantir el bon funcionament i l'ampliació i millora dels circuits i els canals de coordinació i derivació
- \_ Planificar i portar a terme actuacions conjuntes de prevenció i sensibilització per eradicar la violència masclista
- \_ Impulsar la introducció de canvis que permetin una atenció eficaç
- \_ Detectar possibles mancances en el protocol i definir propostes de millora