



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya

INFORME DE SALUT DE PUIGCERDÀ +65



Setembre 2025



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya

Autoria:

Aquest document ha estat elaborat pel Grup Motor de Salut Comunitària.

Grup motor:

Bàrbara Fontecha Valero, metge APiC ABS Cerdanya
Thaís Bosch Estrada, metge APiC ABS Cerdanya
Cristina Vilalta Serarols, infermera APiC ABS Cerdanya
Meritxell Silvestre Piedrafita, infermera APiC ABS Cerdanya
Anna Parés Saborit, infermera APiC ABS Cerdanya
M^a Teresa Nicolau Fontdevila, infermera APiC ABS Cerdanya
Núria Aragüés Baró, nutricionista APiC ABS Cerdanya
Montse Bonet Autet, treballadora social ABS Cerdanya
Marta Mas Viñas, responsable de Qualitat FHP
Cristina Taboada Viladomat, tècnica Consell Comarcal de la Cerdanya
Mar Quera Bofarull, regidora Ajuntament de Puigcerdà
Elisabet Villanueva Pino, tècnica de gent gran Ajuntament de Puigcerdà
Yolanda Rubio Parra, tècnica Agència de Salut Pública de Catalunya

Revisió:

Grup Motor de Salut Comunitària

Agraïments:

A les direccions i professionals de l'ABS de la Cerdanya, a l'Ajuntament de Puigcerdà, al Consell Comarcal de la Cerdanya, a l'Agència de Salut Pública de Catalunya, als professionals de l'EAP de la Cerdanya i a totes les persones del poble, entitats, associacions i professionals que han contribuït al diagnòstic de salut.

1^a edició:

Puigcerdà, setembre de 2025

Assessorament lingüístic:

Maria Miret Romero, SCC de la Cerdanya, Centre de Normalització Montserrat. Consorci per a la Normalització Lingüística.

Fotografia portada:

KarSol



SUMARI

ÍNDEX

ABREVIACIONS	6
1. PRESENTACIÓ	7
2. RESUM EXECUTIU	9
3. OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE PER A UN ENVELLIMENT ACTIU	11
4. ÀNALISI QUANTITATIVA	13
4.1. INDICADORS DEMOGRÀFICS	13
4.2. DETERMINANTS SOCIOECONÒMICS	15
4.2.1. Llar i habitatge	15
4.2.2. Parc de vehicles	16
4.2.3. Nivell d'estudis	16
4.2.4. Treball i nivell socioeconòmic	16
4.2.5. Economia i serveis	18
4.2.6. Dispositius assistencials socials	18
4.3. SALUT	19
4.3.1. Dispositius assistencials sanitaris	19
4.3.2. Estat de salut	21
4.4. SOSTENIBILITAT I MEDI AMBIENT	26
4.5. INFRAESTRUCTURA I URBANISME	27
4.6. COOPERACIÓ TRANSFRONTERERA	27
4.7. COMUNICACIONS I XARXA DE TRANSPORTS	27
4.7.1. Transport urbà de proximitat	27
4.7.2. Transport en autobús	27
4.7.3. Taxi	27
4.7.4. Transport en tren	28
4.8. DAFO	28
5. ANÀLISI QUALITATIVA	30
5.1. METODOLOGIA	30
5.2. OBJECTIU PRINCIPAL	30
5.3. TREBALL DE CAMP	31
5.3.1. Grups nominals	31
5.3.2. Participació en línia	34
5.3.3. Participació Pla d'Envel·liment Km0	36
5.4. RESULTATS	36
5.4.1. Actius i necessitats de salut detectats	36
5.4.2. Propostes de millora	39
5.5. CONCLUSIONS DEL DIAGNÒSTIC QUALITATIU. LLISTA PRIORITZADA	42
6. JORNADA DE PRIORITZACIÓ	44
6.1. METODOLOGIA	44
6.2. RESULTATS DE LA JORNADA DE PRIORITZACIÓ	44



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya

7. VALIDESA.....	47
8. ANNEXOS.....	48
ANNEX 1	48
ANNEX 2	50
ANNEX 3	51
ANNEX 4	52
ANNEX 5	54
ANNEX 6	56
9. BIBLIOGRAFIA.....	57

ÍNDEX DE TAULES

Taula 1 Indicadors d'envelliment segons el sexe. Puigcerdà, Cerdanya i Catalunya	14
Taula 2 Comparativa de població per lloc de naixement (Font: Idescat, 2024).....	15
Taula 3 Població per lloc de naixement i per sexe a Puigcerdà (Font: Idescat, 2024)	15
Taula 4 Tipus de llars per grandària de la llar (Font: Idescat, 2021)	16
Taula 5 Persones que van rebre una prestació d'urgència social a Puigcerdà (Font: Consell Comarcal de la Cerdanya, 2023)	17
Taula 6 Persones que van rebre aliments per sexe i edat a Puigcerdà (Font: Consell Comarcal de la Cerdanya, 2023)	18
Taula 7 Pacients fràgils a l'ABS Cerdanya (Font: Longview, 2024).....	21
Taula 8 Prevalences EAP Cerdanya de 65 a 74 anys (Font: Longview, 2024)	21
Taula 9 Prevalences EAP Cerdanya a partir de 75 anys (Font: Longview, 2024)	22
Taula 10 Defuncions per sexe a Puigcerdà (Font: Idescat 2023)	26
Taula 11 Taxa de mortalitat estandarditzada (PEE 2013) per sexe (Font: Idescat 2023)	26
Taula 12 Convocatòria i assistència de les associacions i entitats.	31
Taula 13 Convocatòria i assistència del sector professional	33
Taula 14 Llista no prioritzada. Opinions i percepcions de les associacions i veïns i veïnes de Puigcerdà.....	36
Taula 15 Llista no prioritzada. Opinions i percepcions de les entitats i professionals de Puigcerdà.....	37
Taula 16 Llista no prioritzada. Opinions i percepcions dels veïns i veïnes de Puigcerdà a través d'enquesta (pròpia i Pla Envel·liment).	38
Taula 17 Llista no prioritzada. Propostes de millora de les associacions i veïns i veïnes de Puigcerdà.....	39
Taula 18 Llista no prioritzada. Propostes de millora de les entitats i professionals de Puigcerdà.	40
Taula 19 Llista no prioritzada. Propostes de millora dels veïns i veïnes de Puigcerdà a través d'enquesta (pròpia i Pla Envel·liment).	41
Taula 20 Llista prioritzada i unificada de totes les propostes de millora.....	42



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya

ÍNDEX DE GRÀFICS

Gràfic 1 Distribució de la població de Puigcerdà segons sexe i edat quinquennal (Font: Idescat, 2024)	13
Gràfic 2 Distribució de la població de Cerdanya segons sexe i edat quinquennal (Font: Idescat, 2024)	14
Gràfic 3 Distribució de la població de Catalunya segons sexe i edat quinquennal (Font: Idescat, 2024)	14
Gràfic 4 Prevalença en hipertensió arterial no complicada (Font: Longview, 2024)	23
Gràfic 5 Prevalença en alteracions del metabolisme lipídic (Font: Longview, 2024).....	23
Gràfic 6 Prevalença en obesitat (Font: Longview, 2024).....	24
Gràfic 7 Prevalença en altres artrosis (Font: Longview, 2024).....	24
Gràfic 8 Prevalença en diabetis no insulíndependent (Font: Longview, 2024)	25
Gràfic 9 Prevalença en trastorn d'ansietat, angoixa i estat ansiós (Font: Longview, 2024)	25
Gràfic 10 Participació a l'enquesta segons edat	35
Gràfic 11 Participació a l'enquesta segons gènere	35
Gràfic 12 Resultats sobre grup de pertinença a l'enquesta de la jornada de prioritització	45
Gràfic 13 Resultats sobre gènere a l'enquesta de la jornada de prioritització	45
Gràfic 14 Llista de necessitats prioritzades a la jornada de prioritització	46

ÍNDEX D'IL·LUSTRACIONS

Il·lustració 1 Model de determinants de la salut	30
--	----



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



**Generalitat
de Catalunya**

ABREVIACIONS

ABS: Àrea Bàsica de Salut

APiC: Atenció Primària i Comunitària

ATDOM: Atenció Domiciliària

CAP: Centre d'Atenció Primària

CDIAP: Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç

CILMA: Consell d'Iniciatives Locals per al Medi Ambient

EAIA: Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria

EAP: Equip d'Atenció Primària

FHP: Fundació Hospital de Puigcerdà

MACA: Malaltia Crònica Avançada

PADEICS: Programa Assistencial d'Expertesa de l'Institut Català de la Salut

PADES: Programa d'Atenció Domiciliària i Equips de Suport

PCC: Pacient Crònic Complex

PEE: Població Estàndard Europea

SAD: Servei d'Atenció Domiciliària

SAI: Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual i de Gènere

SCC: Servei Comarcal de la Cerdanya

SCNF: Société Nationale des Chemins de fer Français

SEM: Servei d'emergència Mèdiques

SIAD: Serveis d'informació i atenció a les dones

UBA: Unitat Bàsica Assistencial

UCAMCER: Unión de Cameruneses de la Cerdanya



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



**Generalitat
de Catalunya**

1. PRESENTACIÓ

La salut comunitària és l'expressió col·lectiva de la salut dels individus i grups en una comunitat definida, determinada per la interacció entre les característiques dels individus, les famílies, el medi social, cultural i ambiental, així com pels serveis de salut i la influència de factors socials, polítics i globals. És a dir, pels determinants socials de la salut.

El procés comunitari es desenvolupa a través del treball en xarxa a nivell local i participatiu, que ajuda a definir intervencions comunitàries a partir de la detecció de necessitats i actius, la seva priorització, la posada en marxa i l'avaluació.

Es un procés global i interactiu mitjançant el qual diferents agents de la comunitat s'involucren en l'anàlisi, el disseny, la posada en marxa i l'avaluació de processos comunitaris que responguin a les seves necessitats de salut, establint objectius compartits i actuant cooperativament.

Els municipis són actors clau per la seva capacitat d'incorporar la salut a les polítiques en totes les actuacions, amb un impacte directe sobre l'entorn i les condicions de vida més pròximes a la ciutadania. D'altra banda, la participació de la població en decisions sobre la seva salut, tant individuals com col·lectives, és un element que en si mateix determina un alt nivell de benestar i percepció de salut a la comunitat. Un altre element clau per generar bona salut i fer-ho de forma eficient és la coproducció en salut, és a dir, el treball intersectorial dels diferents agents locals de salut: aportant recursos, influint en les condicions de salut i els determinants socials, de forma organitzada i coordinada, i amb objectius comuns de salut.

La Declaració d'Alma-Ata (19) de 1978, elaborada en el marc de la Primera Conferència Internacional sobre Atenció Primària de Salut organitzada per l'OMS i UNICEF, va concloure que la participació comunitària en salut és "El procés en virtut del qual els individus i les famílies assumeixen responsabilitats sobre la seva salut i benestar, així com el de la col·lectivitat, i milloren la capacitat de contribuir al seu propi desenvolupament i al comunitari arribant a conèixer millor la seva pròpia situació i a trobar incentius per resoldre els seus problemes comuns. Tot això, els permet ser agents del seu propi desenvolupament, en comptes de beneficiaris passius de serveis".

Per tots aquests motius hem treballat en xarxa i amb la participació ciutadana per disposar d'una fotografia precisa i compartida de la realitat local en la població a partir de 65 anys a Puigcerdà, que ens permet oferir propostes de millora.

Aquest document de treball no hauria estat possible sense les aliances amb l'administració local. En aquest sentit, l'Ajuntament de Puigcerdà i el Consell Comarcal de la Cerdanya han estat elements fonamentals per donar a aquest document el valor comunitari.

La intencionalitat comunitària en les sinergies del treball en equip ha permès traduir les demandes rebudes individualment en abordatges multinivell i s'ha pogut anar més enllà d'una dinàmica reactiva i afrontar la seva missió també des d'estratègies més comunitàries i preventives.



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



**Generalitat
de Catalunya**

Segueix sent un repte consolidar un sistema universal, proactiu i preventiu que potencii actuacions en l'entorn proper i en la comunitat, que fomenti la participació activa, l'exercici dels drets i que, al mateix temps, es personalitzi una intervenció integrada que potencii l'empoderament de la ciutadania.

Aquest document de treball és un exemple de la rellevància de les aliances amb els actors polítics i socials de l'entorn, com ara alcaldes i regidors i els serveis i entitats del territori, ja que tenen un gran coneixement de l'entorn i un rol connector de les necessitats i potencialitats del veïnat.



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya

2. RESUM EXECUTIU

Aquest informe, elaborat pel Grup Motor de Salut Comunitària de Puigcerdà —format per professionals de l'ABS Cerdanya, l'Ajuntament de Puigcerdà, el Consell Comarcal i l'Agència de Salut Pública— té com a finalitat analitzar l'estat de salut i les necessitats de la població major de 65 anys. El document busca establir una base sòlida per a la presa de decisions i per impulsar accions comunitàries que millorin la qualitat de vida d'aquest col·lectiu.

Per assolir aquest objectiu, s'ha combinat una anàlisi quantitativa, basada en dades demogràfiques i sanitàries oficials, amb una anàlisi qualitativa que inclou grups nominals, enquestes i processos de participació ciutadana. Les dades recollides s'han comparat amb indicadors de la comarca i de Catalunya, per obtenir una visió més completa i contextualitzada.

Els resultats mostren que Puigcerdà té una població de 10.041 habitants, dels quals el 16 % són majors de 64 anys. Es constata una presència significativa de població estrangera (23 %) i una densitat poblacional molt per sobre de la mitjana comarcal. Pel que fa a l'habitatge, el 59 % correspon a residència principal, amb un 67 % de propietats i un 33 % de lloguers.

En l'àmbit de la salut, la població atesa més gran de 64 anys ascendeix a 3.376 persones, de les quals 1.819 resideixen al municipi. Entre els principals problemes de salut, en la franja de 65 a 74 anys destaquen la hipertensió (37 %), les dislipèmies, l'obesitat, l'artrosi i l'ansietat. En els majors de 75 anys, la hipertensió (62 %) continua sent la patologia més freqüent, seguida de dislipèmies, artrosi, diabetis i cataractes. La mortalitat es manté estable, amb 68 defuncions registrades l'any 2023 (41 homes i 27 dones), i es detecta una major prevalença de problemes d'ansietat en dones grans.

Pel que fa als serveis i recursos, Puigcerdà disposa de diversos dispositius sanitaris i socials, com el CAP, l'Hospital Transfronterer, la residència, el SAD, la teleassistència i el suport alimentari. Actualment, 1.077 persones tenen reconegut algun grau de dependència i la demanda de serveis socials és elevada, amb 1.348 expedients oberts, 803 dels quals corresponen a residents del municipi.

En l'àmbit econòmic, el PIB per càpita és de 26.817 €/habitant, una xifra per sota de la mitjana catalana. El cost de l'habitatge és alt i l'oferta d'habitatge accessible, escassa. També es detecten problemàtiques com la manca de competències digitals i la necessitat d'ampliar l'oferta d'especialistes mèdics.

A través de la consulta ciutadana, mitjançant grups focals i enquestes, s'han identificat i prioritzat cinc línies d'actuació: la millora del paviment i l'accessibilitat urbana (16 %), l'ampliació i millora del transport urbà i interurbà (11 %), la incorporació de més especialistes mèdics a l'hospital (10 %), l'accés a habitatge assequible i disponible (9 %) i la formació digital per facilitar l'accés a recursos i informació (9 %).

En conclusió, Puigcerdà afronta el repte d'un envelliment poblacional que posa de manifest desigualtats en salut i en accés als serveis. L'informe ofereix una diagnosi integral que ha de servir de guia per desenvolupar polítiques de salut comunitària centrades en la prevenció, l'accessibilitat i l'equitat. La participació activa de la ciutadania i les aliances entre agents socials



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



**Generalitat
de Catalunya**

i institucionals es configuren com a elements essencials per aconseguir una millora real i sostinguda en la qualitat de vida de la població gran.



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya

3. OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE PER A UN ENVELLIMENT ACTIU

La longevitat és un dels assoliments més significatius del desenvolupament humà. Sota aquesta perspectiva, l'envelliment es concep com una oportunitat per a repensar i replantejar la salut, l'educació, l'habitatge, l'ocupació i la cultura. Cal dur-ho a terme des d'un enfocament integral i basat en els drets de les persones durant tot el curs de la vida, que contempli factors com el gènere, les diferents manifestacions de la pobresa, les transformacions econòmiques i socials inherents a la globalització o la urbanització, les transicions derivades de la sostenibilitat ambiental dels processos de desenvolupament, entre d'altres, i que situï a les persones més grans com a agents actius del desenvolupament de la societat.

El marc de l'Agenda 2030 ofereix possibilitats per a promoure els drets humans de les persones grans, però perquè això sigui efectiu és necessari superar el tabú i la discriminació que envolta l'envelliment i generar coneixements i evidències útils que permetin polítiques públiques justes i eficaces. Al mateix temps, és imprescindible la participació de les persones grans en els processos de localització dels Objectius de Desenvolupament Sostenible. Sense aquesta participació, es corre el risc que aquest col·lectiu sigui ignorat, la qual cosa suposaria l'incompliment de les promeses d'universalitat, integrals i amb interdependència de l'Agenda.

Els ODS pertinents, indicadors i dades desglossades necessàries per a l'envelliment saludable són:

Objectiu	Implicacions per a l'envelliment saludable i actiu
FI DE LA POBRESA 	Seria fonamental evitar que les persones grans caiguin en la pobresa. Per a això es requeririen polítiques de jubilació flexibles, pensions mínimes finançades amb impostos, seguretat social i accés a serveis de salut i atenció crònica.
FAM ZERO 	Les persones grans poden ser vulnerables a la inseguretat alimentària, ja que les famílies i els programes d'assistència solen donar prioritat als joves. Centrar-se en el col·lectiu més envellit ajudaria a revertir els patrons de desnutrició i a prevenir la dependència dels serveis d'atenció.
SALUT I BENESTAR 	L'envelliment actiu significa que les persones grans contribueixen a la societat durant més temps, amb oportunitats per a gaudir de bona salut en totes les etapes de la vida, cobertura sanitària universal i sistemes socials i de salut integrats, transformadors i centrats en les persones, en lloc de sistemes basats únicament en la malaltia.
EDUCACIÓ DE QUALITAT 	L'envelliment actiu requereix un aprenentatge al llarg de tota la vida, que permeti a les persones grans fer el que valoren, conservar la capacitat de prendre decisions i conservar la seva identitat i independència, així com els seus objectius vitals. Tot



	això exigeix alfabetització, capacitació i espais de participació sense obstacles, en particular en l'àmbit digital.
IGUALTAT DE GÈNERE 	Fer efectiva la igualtat de gènere al llarg de tot el curs de la vida condueix a millors resultats en etapes posteriors. En conseqüència, els sistemes han de promoure la participació equitativa en el treball i en les pensions socials per a millorar la situació econòmica de les dones d'edat més avançada i el seu accés als serveis. La violència de gènere ha de ser eliminada.
INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES 	La infraestructura per a un envelliment actiu requeriria un accés a Internet assequible i apte per a totes les edats; investigació i intervencions basades en proves que donin visibilitat a les persones grans mitjançant dades i anàlisis desglossades per edats; noves tecnologies i ciber salut.
REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS 	Les persones grans no gaudeixen del mateix accés als serveis i l'assistència als seus domicilis, veïnats i comunitats, sovint a causa del seu gènere, ètnia o nivell d'educació. L'envelliment saludable requeriria polítiques encaminades a superar aquesta desigualtat en tots els sectors.
CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES 	Les ciutats i comunitats adaptades a les persones grans faciliten que puguin optimitzar les seves capacitats al llarg de la vida. Per a crear-les seria necessari comptar amb la participació de múltiples sectors (salut, serveis socials, transport, habitatge, treball...) i parts interessades (la societat civil, les persones grans i les seves organitzacions).
PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES 	Les institucions per a totes les edats han d'empoderar les persones grans. Per a això es requereixen campanyes de sensibilització contra l'edatisme, la promoció de l'envelliment actiu i saludable.
ALIANCES PER A ACONSEGUIR ELS OBJECTIUS 	L'envelliment actiu no hauria de deixar ningú enrere, sinó crear un futur per a les persones de totes les edats. Per a aconseguir-ho seria necessari establir aliances actives entre nombrosos sectors i parts interessades, ignorar les fronteres tradicionals i invertir en entorns adaptats a les persones grans i en sistemes integrats d'atenció sanitària i social.



4. ÀNALISI QUANTITATIVA

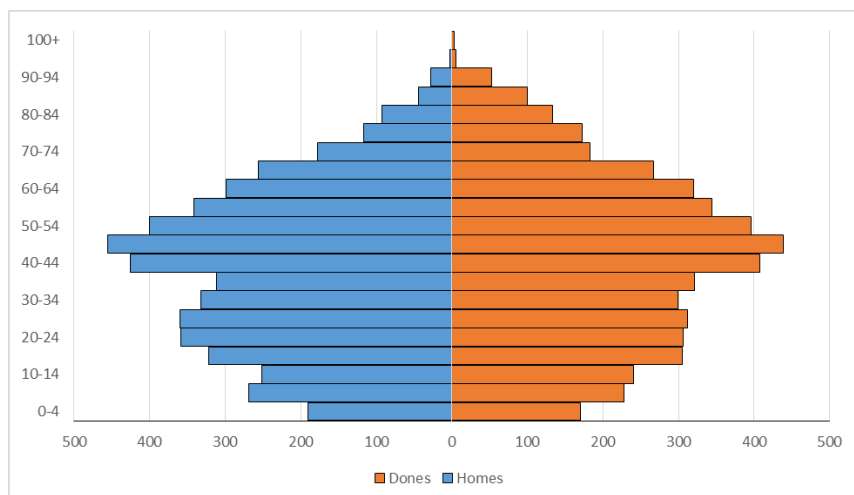
4.1. INDICADORS DEMOGRÀFICS

La població de Puigcerdà el 2024 és de 10.041 persones, de les quals un 50,2 % són homes i un 49,8 dones (Idescat, 2024). El 16 % de la població de Puigcerdà és més gran de 64 anys. El 2 % correspon als més grans de 84 anys.

La densitat de població de Puigcerdà és de 530,7 hab./km². A la Cerdanya és de 36,8 hab./km² i a Catalunya 249,5 hab./km² (Idescat, 2024).

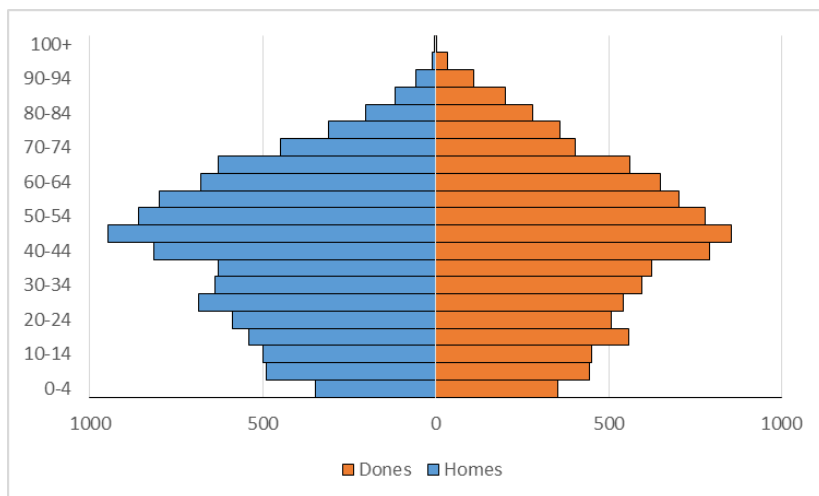
La distribució de la població segons grups d'edat i sexe a Puigcerdà es pot veure en els gràfics següents:

Gràfic 1 Distribució de la població de Puigcerdà segons sexe i edat quinquenal (Font: Idescat, 2024)

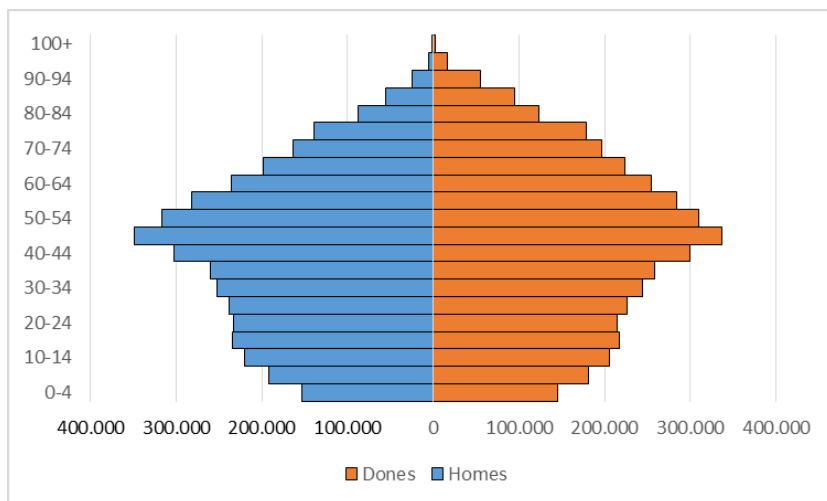




Gràfic 2 Distribució de la població de Cerdanya segons sexe i edat quinquenal (Font: Idescat, 2024)



Gràfic 3 Distribució de la població de Catalunya segons sexe i edat quinquenal (Font: Idescat, 2024)



Segons l'índex d'envelliment (població més gran de 64 anys respecte a la més petita de 15 anys), a Puigcerdà hi ha una població menys envellida respecte a la comarca de la Cerdanya i Catalunya. Pel que fa al sobreenvelliment (població més gran de 84 anys respecte a la més gran de 64 anys), són similars els índexs comarcal i de Catalunya. L'índex de dependència global (proporció de població més petita de 15 anys i més gran de 64 anys respecte al col·lectiu entre els 15 i els 64 anys) és lleugerament inferior a la de Catalunya.

Taula 1 Indicadors d'envelliment segons el sexe. Puigcerdà, Cerdanya i Catalunya

	Puigcerdà		Cerdanya		Catalunya	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Índex d'envelliment	101 %	144 %	133 %	156 %	119 %	167 %
Índex de sobreenvelliment	10 %	18 %	10 %	18 %	13 %	19 %
Índex de dependència global	40 %	45 %	43 %	48 %	46 %	54 %



Font: calculat en base Idescat, 2024.

Des del punt de vista demogràfic, l'alta taxa d'immigració és un dels fets diferencials de la capital cerdana i la situen com el 57è municipi de Catalunya. El 2023, amb una població de 9.775 habitants, el 23,05 % era de nacionalitat estrangera. Aquest percentatge és superior al de la Cerdanya (18,8 %) i al de Catalunya (20,8 %).

Existeix una gran diversificació d'orígens, amb 130 nacionalitats diferents. Els principals són Amèrica Llatina (Colòmbia, Bolívia, Hondures, Perú, Argentina i Veneçuela), l'Àfrica (Marroc i Camerun) i Europa (Romania, França, Itàlia, Moldàvia i Ucraïna) i d'Àsia (Xina).

Els darrers anys ha crescut la població estrangera provinent d'Amèrica Llatina, majoritàriament.

Taula 2 Comparativa de població per lloc de naixement (Font: Idescat, 2024)

	Espanyola	Resta de la Unió Europea	Resta d'Europa	Àfrica	Amèrica del Nord i Central	Amèrica del Sud	Àsia i Oceania	Total
Puigcerdà	7.614	306	204	307	251	1290	69	10.041
Cerdanya	16.705	656	312	403	335	1608	96	20.115
Catalunya	6.568.039	311.429	135.314	334.386	131.368	334.820	196.875	8.012.231

Taula 3 Població per lloc de naixement i per sexe a Puigcerdà (Font: Idescat, 2024)

	Espanyola	Resta de la Unió Europea	Resta d'Europa	Àfrica	Amèrica del Nord i Central	Amèrica del Sud	Àsia i Oceania	Total
Homes	3.772	153	89	208	110	664	38	5.034
Dones	3.842	153	115	99	141	626	31	5.007
Total	7.614	306	204	307	251	1.290	69	10.041

4.2. DETERMINANTS SOCIOECONÒMICS

4.2.1. Llar i habitatge

El 2021, a Puigcerdà hi havia 3.563 habitatges principals i 2.426 no principals. Això suposa que un 59,5 % d'aquests eren residència principal, dels quals un 82,9 % eren habitatge principal amb una superfície en general superior als 60m². Quant a la tinença, un 67,3 % són de propietat i un 32,7 % són de lloguer.



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya

Taula 4 Tipus de llars per grandària de la llar (Font: Idescat, 2021)

	Puigcerdà	Cerdanya
Una persona	891	2.643
Dues persones	963	1.962
Tres persones	756	1.428
Quatre persones i més	951	1.809
Total	3.561	7.845

Segons dades del 2021, la tipologia de llars a Puigcerdà és la següent:

La tipologia d'habitatges se situa en un 59,4 % com a habitatge principal, mentre que un 40,5 % és residència no habitual.

Un 55 % és de propietat, mentre que un 32,7 % és de lloguer. El 12 % restant són altres formes de tinença (relloguers, cessió d'ús...).

4.2.2. Parc de vehicles

Amb relació al parc de vehicles (2023), a Puigcerdà hi ha 4.851 cotxes, un 0,50, xifra que es troba per sota del de la Cerdanya (0,95 cotxes per habitant) i de Catalunya (0,70 cotxes per habitant). Les dades han estat calculades en base als habitants i al parc de vehicles 2023 de l'Idescat.

4.2.3. Nivell d'estudis

A Puigcerdà, de la població de 15 anys i més, el 13,5 % té estudis primaris o no en té, el 61,3 % té estudis secundaris i el 25,3 % té estudis universitaris. Les dones assoleixen nivells d'estudis més elevats que els homes en els grups d'edat més joves. Entre la població de 65 anys i més, el percentatge amb estudis universitaris és baix i és inferior en les dones respecte als homes, mentre que el percentatge sense estudis o amb estudis primaris és molt elevat i és més alt en les dones que en els homes (Idescat, 2022).

4.2.4. Treball i nivell socioeconòmic

El producte interior brut (PIB) per habitant a Puigcerdà (26.817 €/habitant) és superior al de la Cerdanya (24.906€/habitant) i inferior al de Catalunya (34.411€/habitant). La base econòmica està marcada per turisme i serveis, construcció i ramaderia.



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



**Generalitat
de Catalunya**

La renda familiar disponible bruta (en milers d'euros) és de 132.566 a Puigcerdà; de 299.295, a la Cerdanya; i a Catalunya, de 142.363.357 (Idescat, 2021).

El 2022 la població ocupada era de 4.250 persones i, la desocupada, d'un 303 (6%) a Puigcerdà. Hi ha 125 persones que tenen reconeguda una invalidesa i 1.139 són pensionistes, jubilats o prejubilats.

A Puigcerdà, el 2023 hi havia 1.658 persones que perceben la pensió contributiva de la Seguretat Social, amb una pensió mitjana de 1.036,58 €.

Les dades aportades per l'Àrea de Benestar i Acció Social, als serveis socials bàsics es van obrir 1.348 expedients, 803, a Puigcerdà, que engloben tota la població.

Es van entregar 30 ajuts de prestació d'urgència social, principalment despeses bàsiques com l'habitatge. Aquestes prestacions van destinades a cobrir despeses d'habitatge, subministraments de la llar, lloguer i altres despeses bàsiques a persones o famílies en situació de vulnerabilitat socioeconòmica.

Taula 5 Persones que van rebre una prestació d'urgència social a Puigcerdà (Font: Consell Comarcal de la Cerdanya, 2023)

Tipologia	Dones	Homes	Total
Manutenció (inclou alimentació i vestit)	3	1	4
Habitatge (lloguer/hipoteca/allotjament alternatiu)	17	9	26

Es van atendre 90 dones des del Servei d'Informació i atenció a les dones (SIAD Cerdanya), amb 802 actuacions. El 30 % va passar per una situació de violència; el 40 % va necessitar acompanyament psicològic; i la resta van rebre orientació i assessorament en aspectes variis (laboral, serveis socials, jurídic...). 93 expedients són de dones de Puigcerdà, que engloben totes les edats.

També es van atendre 1.041 persones des del Servei de Ciutadania i Migracions. El 60% dels expedients són de dones. 228 persones van ser ateses a Puigcerdà, de totes les edats.

A més, 106 persones van rebre el Servei d'Atenció a Domicili (SAD). Són accions al domicili de persones o famílies que necessiten atencions personals, ajuda a la llar i suport en cas de dificultats de desenvolupament o d'integració social o bé de manca d'autonomia. Per altra banda, 303 persones tenen el servei de teleassistència.

Hi ha 1.077 persones que tenen reconegut el grau de dependència a Puigcerdà: 146 persones tenen un Grau I, 352 tenen un Grau II i 369, el Grau III. N'hi ha 210 sense valoració. A la comarca hi ha 1.774 persones amb sol·licitud de dependència.

L'any 2023 un total de 809 persones van rebre aliments mitjançant el Banc d'Aliments (taula 6). Un 80% de persones i/o unitats familiars van ser ateses a Puigcerdà.



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



**Generalitat
de Catalunya**

Taula 6 Persones que van rebre aliments per sexe i edat a Puigcerdà (Font: Consell Comarcal de la Cerdanya, 2023)

	De 0 a 2 anys	De 3 a 15 anys	De 16 a 64 anys	+ 65 anys	Total
Dones	9	82	320	28	439
Homes	7	95	247	18	367
Total	16	177	567	46	806

4.2.5. Economia i serveis

La ubicació de Puigcerdà, com la majoria de les zones muntanyenques, fa que els serveis esdevinguin el sector predominant a la Cerdanya, ja que és una regió turística. El sector immobiliari, les estacions d'esquí, l'hostaleria, la construcció i el comerç impulsen el teixit empresarial de la Cerdanya.

La meitat d'empreses de la comarca s'ubiquen a la capital, segons l'estudi *Estructura Empresarial* de la demarcació de Girona, elaborat per la Diputació de Girona.

El 61,5 % de la facturació comarcal és d'empreses amb seu a Puigcerdà i la meitat dels treballadors de la comarca ho fan en aquest municipi. El segueixen Bellver de Cerdanya (13,8 %), Alp (7,7 %), Llívia (6,5 %) i Isòvol (1,8 %), com a localitats amb més volum de negoci.

4.2.6. Dispositius assistencials socials

A Puigcerdà hi ha diferents dispositius assistencials socials:

Dispositiu social	Àmbit i sector	Entitat	Recursos
Residència Puigcerdà	Social i gent gran	Fundació Hospital Puigcerdà	<u>Residència assistida:</u> 39 places públiques 49 places privades <u>Centre de dia:</u> 1 plaça pública 10 places privades
Àrea de Benestar i Acció social, Igualtat; Joventut i Gent Gran	Social, tota la població	Consell Comarcal de la Cerdanya	Serveis socials bàsics Servei d'ajuda a domicili Teleassistència Transport adaptat SIAD Cerdanya Ciutadania i Immigració SAI Cerdanya Servei d'Equitat en el treball CDIAP Cerdanya Temps per cures Servei d'Intervenció socioeducativa Servei d'orientació i atenció a les famílies



			Serveis de Joventut
Fundació ADIS	Social, discapacitat	Entitat sense ànim de lucre	Centre social, lúdic i cultural Servei de tutela i fundació tutelar Centre de dia Àpats en companyia
Creu Roja	Social, tota la població	Entitat sense ànim de lucre	Serveis per a gent gran Programes preventius Intervenció social Atenció a les dones Voluntariat Cursos Immigració
Caritas	Social, tota la població	Entitat sense ànim de lucre	Programa Formació i Inserció sociolaboral Programa Infància i Adolescència Programa Suport Programa d'Acollida Voluntariat

4.3. SALUT

4.3.1. Dispositius assistencials sanitaris

A Puigcerdà hi ha diferents dispositius assistencials sanitaris:

Dispositiu sanitari	Àmbit i sector	Entitat	Recursos
CAP Puigcerdà (ABS Cerdanya)	Tota la població	Fundació Hospital Puigcerdà	Medicina Infermeria Pediatría Odontologia Treball social



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



**Generalitat
de Catalunya**

			Referent de Benestar Emocional i Comunitari Fisioteràpia Nutrició Unitat d'Atenció a l'Usuari
Unitat d'Atenció Intermèdia	Tota la població	Fundació Hospital Puigcerdà	Mitja Estada Polivalent: 20 places Llarga estada: 32 places Hospital de Dia: 20 places PADES EAIA
Hospitalització, Consultes Externes i Urgències	Tota la població	AECT – Hospital de Cerdanya	32 habitacions 10 places d'hospital de dia 14 places de servei d'hemodiàlisi Urgències 7/24 <u>Consultes externes:</u> Medicina interna Cirurgia general Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia Ginecologia i obstetrícia Pediatria Oftalmologia Otorinolaringologia Urologia Digestologia Oncologia Salut mental d'adults i infantojuvenil Cirurgia vascular Dermatologia Dietètica i nutrició Gastroenterologia Hematologia Nefrologia Pneumologia Reumatologia Endocrinologia Medicina de l'esport Complementàries: anestesia, farmàcia, laboratori i radiologia
Emergències	Tota la població	SEM	Emergències 7/24 Base d'ambulàncies



4.3.2. Estat de salut

L'ABS Cerdanya té una població assignada de 18.639 el 2025. Quant a la població més gran de 64 anys, l'ABS Cerdanya atén 3.376 habitants. A Puigcerdà, la població està coberta per sis UBA (composada per professionals de medicina i d'infermeria), que atenen a 1.819 habitants més grans de 64 anys, que representen un 54 % de tota la població de la comarca.

En la taula següent s'hi exposen el nombre de pacients amb algun diagnòstic relacionat amb la fragilitat:

Taula 7 Pacients fràgils a l'ABS Cerdanya (Font: Longview, 2024)

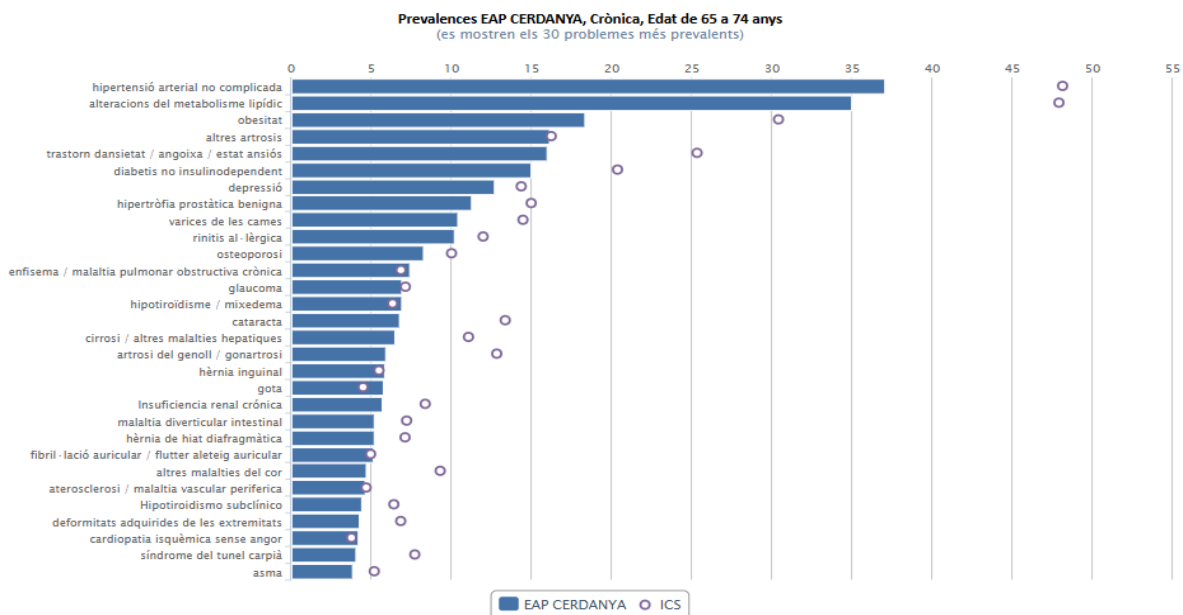
Diagnòstics	Número de pacients
Fragilitat + 65 anys	340
ATDOM (Atenció Domiciliària)	55
PCC (Pacient Crònic Complex)	308
MACA (Malaltia Crònica Avançada)	53

4.3.2.1. Morbiditat

Els principals problemes de salut atesos per l'EAP Cerdanya es mostren en el gràfic següent, que diferencia per franges d'edat, de 65 a 74 i de 75 en amunt.

Els principals problemes de salut entre els 65 i els 74 anys són, per ordre d'importància, la hipertensió arterial (37 %), alteracions del metabolisme lipídic (35 %), obesitat (18 %), altres artrosis (16 %) i problemes relacionats amb l'ansietat (15,95 %).

Taula 8 Prevalences EAP Cerdanya de 65 a 74 anys (Font: Longview, 2024)





FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



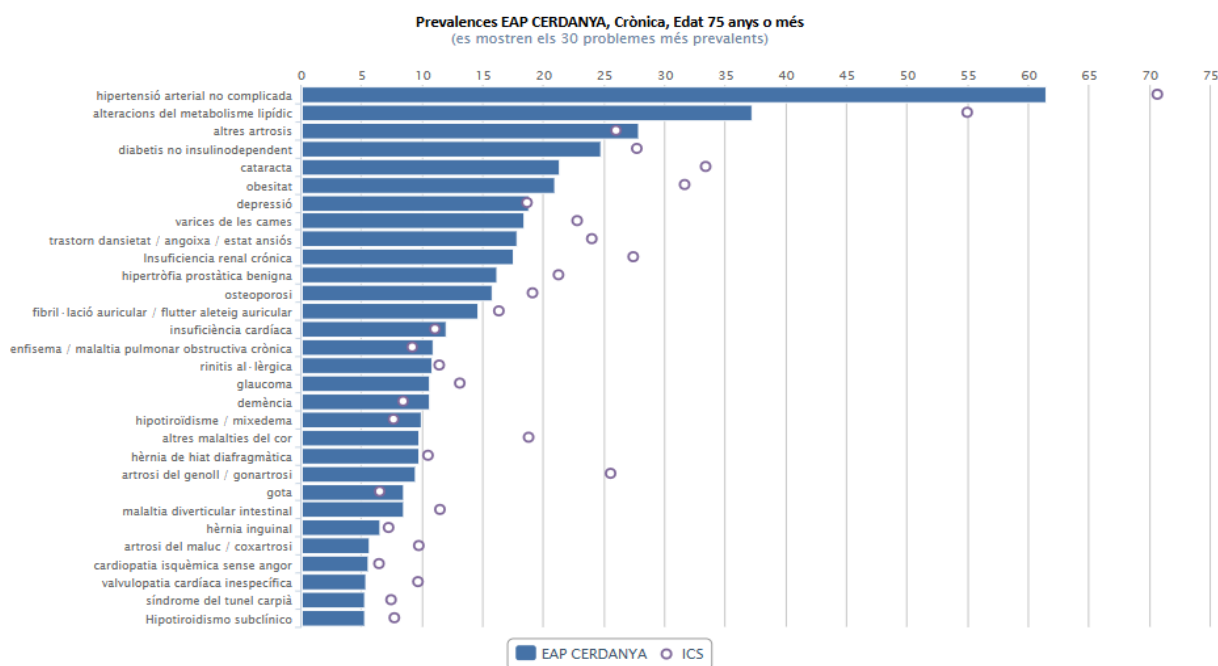
Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya

En la franja de més de 75 anys els resultats són similars, per ordre d'importància. En primer lloc, amb un 62 %, s'hi situa la hipertensió arterial. En segon lloc, les alteracions del metabolisme lipídic (37 %). El tercer lloc l'ocupen altres artrosis amb un 28% i el quart problema de salut passa a ser la diabetis no insulíndependent (25 %). La obesitat, en canvi, es troba al sisè lloc. Els problemes relacionats amb la depressió i l'ansietat són al setè i novè lloc, respectivament. En cinquena posició trobem, com a nou problema de salut, la cataracta, amb una prevalença del 21,32 %.

Taula 9 Prevalences EAP Cerdanya a partir de 75 anys (Font: Longview, 2024)

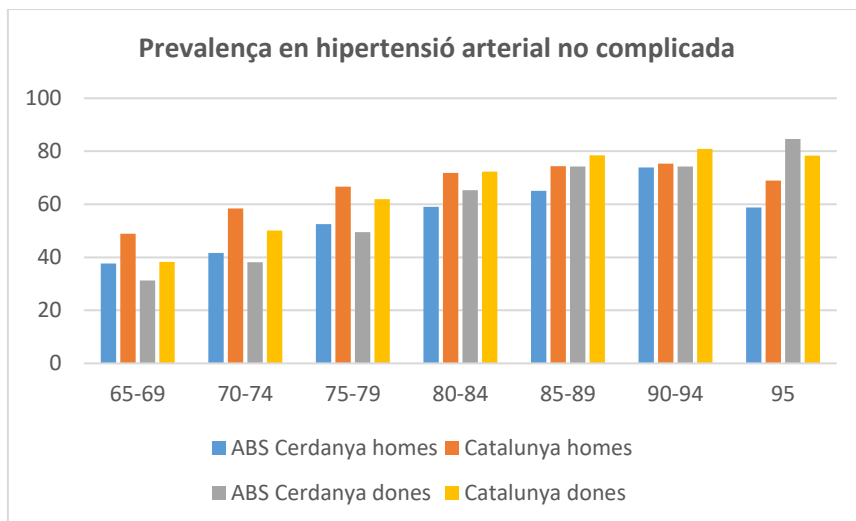


Si se'n fa una anàlisi més exhaustiva, tenint en compte el gènere i diferenciant les dades de l'ABS Cerdanya i Catalunya (valors de referència amb dades de l'ICS), s'observa que la prevalença dels problemes de salut principals de l'ABS Cerdanya són més baixos en comparació amb Catalunya.

La hipertensió arterial augmenta amb l'edat i és un factor que afecta més les dones a partir dels 80 anys.

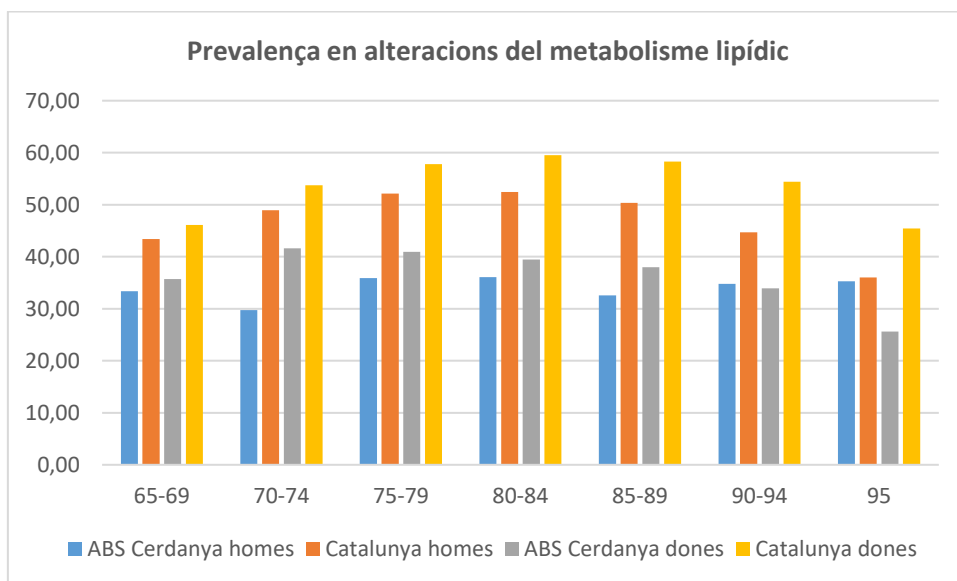


Gràfic 4 Prevalença en hipertensió arterial no complicada (Font: Longview, 2024)



Respecte a les alteracions del metabolisme lipídic, s'aprecia que les dades de l'ABS són molt inferiors a les de Catalunya. Són uns resultats que són motiu d'estudi, ja que l'alimentació de la població de la comarca ve tradicionalment d'un origen més animal (carn vermella, embotits, porc, formatges, etc.), poc peix i verdura sense excedents. Caldria valorar l'activitat física, que pot haver contribuït a mantenir les persones en bon estat de salut, tot i que en temporada d'hivern es redueix.

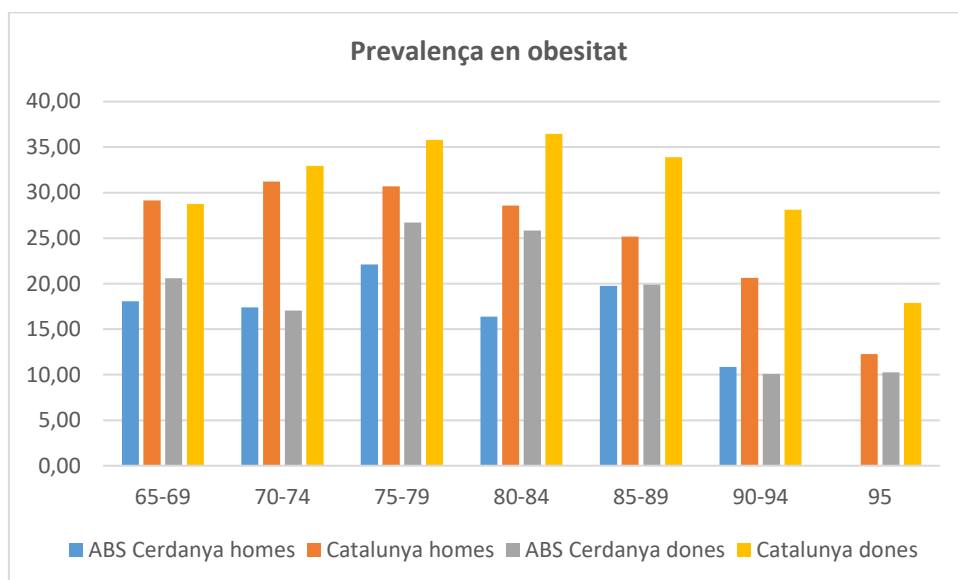
Gràfic 5 Prevalença en alteracions del metabolisme lipídic (Font: Longview, 2024)





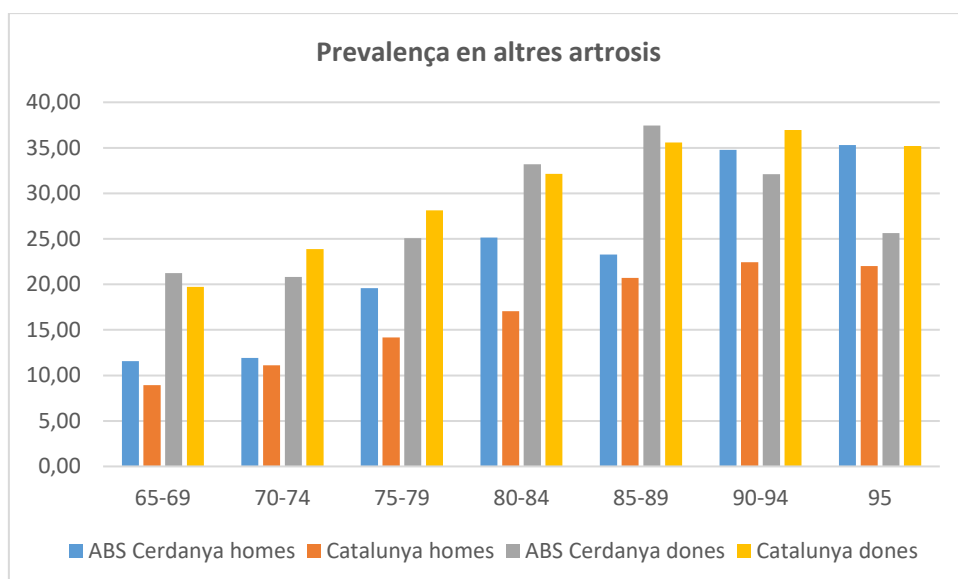
Quant a l'obesitat, les dades mostren que n'hi ha menys, comparada amb la resta de Catalunya. Dona peu a la reflexió anterior, ja que podria tenir relació amb la dedicació de la població al camp, al llarg de la seva vida, amb una activitat física elevada.

Gràfic 6 Prevalença en obesitat (Font: Longview, 2024).



Pel que fa a altres artrosis, s'observen dos fets destacats. Primer, les dones segueixen la mateixa dinàmica i prevalença que la resta de Catalunya. Segon, els homes tenen més artrosis en totes les franges d'edat, comparat amb Catalunya i que, a més, s'accentua amb l'edat.

Gràfic 7 Prevalença en altres artrosis (Font: Longview, 2024)





FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



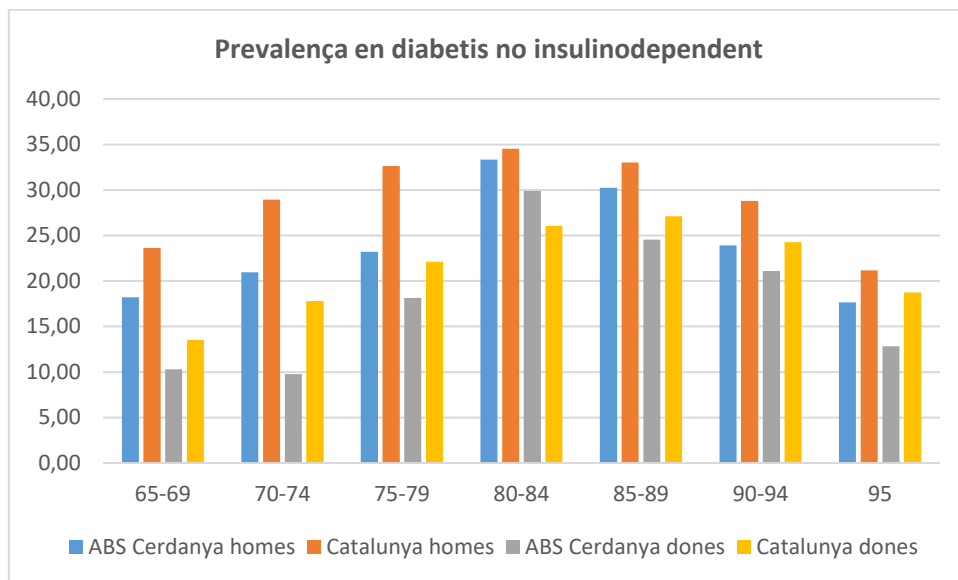
Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya

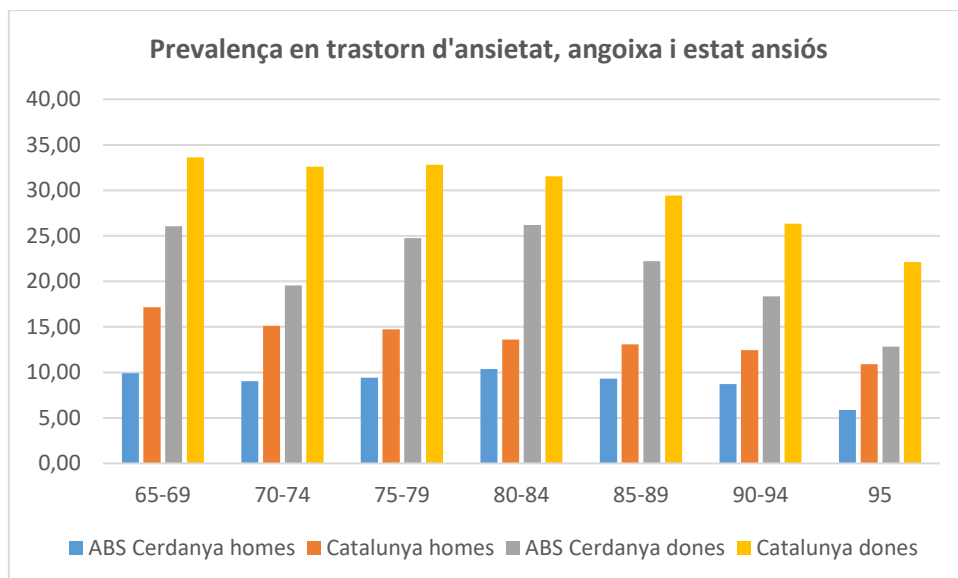
En referència a les persones amb diabetis, podem dir que els homes pateixen més aquesta malaltia, però en general, se segueix una tendència semblant a la resta de Catalunya.

Gràfic 8 Prevalença en diabetis no insulíndependent (Font: Longview, 2024)



Sobre la salut mental, que inclouria l'ansietat i l'angoixa, en la edat compresa entre els 65 i 74 anys ocupa el cinquè lloc del rànquing, però passa a ser el novè a partir de 75 anys. Tot i així, no s'ha de menystenir, ja que tot i observant valors inferiors als de Catalunya, el problema en dones és prou important.

Gràfic 9 Prevalença en trastorn d'ansietat, angoixa i estat ansiós (Font: Longview, 2024)





4.3.2.2. Mortalitat

A Puigcerdà, l'any 2023 van morir 41 homes i 27 dones. Les defuncions per sexe a la comarca van ser de 142, 83 homes i 59 dones. Tant a Puigcerdà com a la comarca van morir més homes que dones. La figura 11 mostra l'evolució de la taxa de mortalitat bruta.

Taula 10 Defuncions per sexe a Puigcerdà (Font: Idescat 2023)

Defuncions	Puigcerdà	Cerdanya	Catalunya
Homes	41	83	34.053
Dones	27	59	33.609
Total	68	142	67.662

La taxa de mortalitat estandarditzada segueix una tendència estable en l'últim període avaluat (2019 – 2023). Correspon a la xifra de defuncions (expressades per 100.000 habitants) que es registrarien en un territori segons la taxa de mortalitat per sexe i edat i amb l'estructura per edat d'una població tipus o estàndard. Es calcula en base a la població estàndard europea del 2013 (PEE).

Taula 11 Taxa de mortalitat estandarditzada (PEE 2013) per sexe (Font: Idescat 2023)

Taxa de mortalitat	Cerdanya	Catalunya
Homes 65 anys i més	4.879	4.691
Dones 65 anys i més	3.084	2.861

Unitats expressades en defuncions per 100.000 habitants

4.4. SOSTENIBILITAT I MEDI AMBIENT

Puigcerdà és un dels municipis adherits al Pacte d'Alcaldes i Alcaldesses, una iniciativa de la Unió Europea contra el canvi climàtic i a favor de l'estalvi i l'eficiència energètica, impulsada a les comarques gironines per la Diputació de Girona i el CILMA.

Arran de l'adhesió al pacte, Puigcerdà es compromet a aconseguir una reducció d'emissions de CO₂ superiors al 20 % per a l'any 2020. El CO₂ és un dels gasos d'efecte hivernacle que prové majoritàriament de l'activitat humana i la combustió. L'augment progressiu d'aquest gas a l'atmosfera té un paper important en el canvi climàtic.

Els parcs i jardins són espais per fer activitats, per a la comunicació i el lleure de la ciutadania. Puigcerdà té diverses zones verdes, entre parcs, jardins i places repartides per tot el municipi.

Principals Zones Verdes de la vila:

- Parc del Bosquet
- Parc del Torniquet
- Parc dels Quatre Camins
- Parc Schierbeck
- Parc Pic Peric



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya

4.5. INFRAESTRUCTURA I URBANISME

El Pla Urbanístic del Sistema Urbà de Puigcerdà (POUM), elaborat el 2006, estableix directrius per al desenvolupament i una ordenació del territori. També considera aspectes com la sostenibilitat i la integració paisatgística.

4.6. COOPERACIÓ TRANSFRONTERERA

Puigcerdà forma part d'iniciatives de cooperació transfronterera, com l'AECT-Hospital de Cerdanya, que promou la col·laboració en serveis de salut entre Espanya i França.

4.7. COMUNICACIONS I XARXA DE TRANSPORTS

4.7.1. Transport urbà de proximitat

El municipi de Puigcerdà disposa d'un sistema de transport urbà de proximitat, que connecta el centre de la vila amb els barris i els equipaments més importants, com l'Hospital Cerdanya, la Residència de Puigcerdà o l'estació de tren.

El servei funciona de dilluns a diumenge, de 8.00 a 10.52 h.

4.7.2. Transport en autobús

ALSA:

- Línia Puigcerdà – La Seu d'Urgell. Aquesta línia uneix les dues comarques per la N-260 i fa parada als pobles més importants. Ofereix servei des de les 6.30 a les 22.30 h de dilluns a divendres, i de 8 a 20 h els caps de setmana i festius.
- Línia Llívia – Barcelona, amb dos viatges diaris.

TEISA:

- Línia Llívia – Olot – Girona. Fa un viatge d'anada i tornada al dia de dilluns a divendres feiners, amb sortida a les 6 h des de Llívia i tornada a les 16.10 h de Girona.

4.7.3. Taxi

Puigcerdà disposa de servei de taxi, que està gestionat per Ràdio Taxi Puigcerdà. A la comarca de la Cerdanya existeixen diferents serveis de taxi amb serveis a demanda.



4.7.4. Transport en tren

La Línia de Rodalies R3 és la que comunica Puigcerdà amb L'Hospitalet de Llobregat. Hi ha una freqüència de 7 viatges d'anada i tornada al llarg d'un dia feiner. En caps de setmana i festius la freqüència és de 7 viatges d'anada a l'Hospitalet i 6 de tornada.

Aquesta línia permet una comunicació transfronterera, ja que alguns dels viatges arriben fins a la Tor de Querol, ubicada a França, i que dona accés a enllaçar amb la SCNF, entitat que gestiona la mobilitat per tren a França.

4.8. DAFO

D'aquesta anàlisi se'n deriven diverses conclusions, que poden reflectir-se en una anàlisi DAFO, en què es tenen en compte les debilitats i fortaleces, però també les amenaces i les oportunitats.

DAFO	Aspectes negatius	Aspectes positius
Intern	FEBLESES: - Desequilibris intergeneracionals (baixa natalitat, migració jove...) - Desigualtat territorial en l'accés a serveis - Dependència del vehicle privat - Baix nivell de competències digitals - Oferta limitada de places residencials i assistencials - Infraestructura urbana parcialment adaptada - Densitat de població alta en comparació amb la resta de municipis - Accés limitat a feines estables - Envel·liment de la població: la proporció significativa de persones més grans de 65 anys planteja reptes en termes d'atenció social i sanitària.	FORTALESES: - L'entorn natural és un actiu per a la salut física i emocional - Bon accés a serveis sanitaris - Disponibilitat d'un hospital comarcal - Dinamització cultural local adaptada a l'edat - Entorn segur - Ubicació estratègica - Turisme actiu
Extern	AMENACES: - Envel·liment accelerat i desequilibri demogràfic - Tensió en la sostenibilitat del sistema sociosanitari local - Risc d'aïllament i soledat no desitjada - Despoblament rural i pèrdua de serveis - Desconnexió intergeneracional - Canvi climàtic i impactes sobre la salut - Canvi climàtic i efectes sobre el turisme	OPORTUNITATS: - Accés a finançament europeu, autonòmic i estatal per a polítiques d'envel·liment actiu - Entitat atractiva per a proves pilot i projectes - Cooperació transfronterera amb França - Creixement de la demanda del sector de serveis sociosanitaris - Auge del turisme de salut i benestar - Desenvolupament de serveis de salut digital i telemedicina



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



**Generalitat
de Catalunya**

	- Retallades pressupostàries o canvi de prioritats polítiques - Dependència del turisme que pot generar inestabilitat econòmica - Pèrdua del sector primari, com la ramaderia	- Inversió en habitatge i serveis a domicili - Foment de la participació ciutadana i voluntariat sènior - Desenvolupament sostenible i promoció d'energies saludables.
--	---	--

En resum, Puigcerdà és un municipi amb una població envellida i una economia influenciada pel turisme. La planificació urbana i els esforços per la sostenibilitat són elements claus per tal d'abordar reptes actuals i aprofitar les oportunitats futures, comptant amb la participació ciutadana.

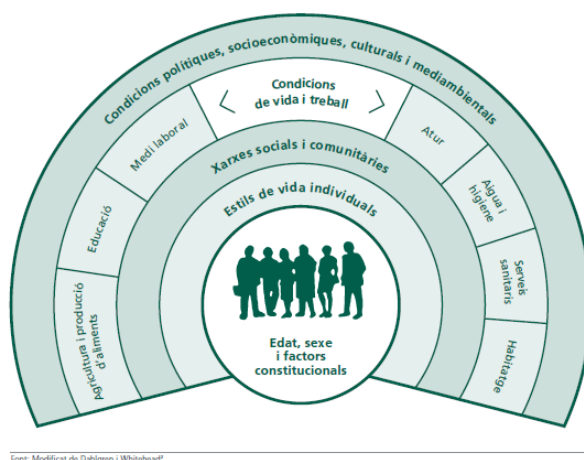


5. ANÀLISI QUALITATIVA

5.1. METODOLOGIA

El marc conceptual en què ens basem a l'hora de fer la detecció de necessitats i actius, és el dels determinants socials de la salut i les desigualtats socials, segons el model de Dahlgren i Whitehead (1991) adaptat pel [Pla Interdepartamental de Salut Pública](#).

Il·lustració 1 Model de determinants de la salut



Font: Modificat de Dahlgren i Whitehead².

Per realitzar aquest procés comunitari de diagnòstic de necessitats de salut s'ha escollit la metodologia qualitativa. S'ha seguit el document "Guia per treballar en Salut Comunitària a Catalunya" elaborada pel PADEICS de Salut Comunitària el juliol del 2020.

La informació s'ha recollit a partir de la utilització de la tècnica d'entrevista grupal. La metodologia utilitzada en aquest cas ha estat el grup nominal, amb l'objectiu de buscar el consens a través d'una prioritització d'idees. Aquest tipus de tècniques grupals permeten obtenir el discurs de persones de diferents característiques (edat, sexe, nivell socioeconòmic, cultural, grup religiós o cultural) al mateix moment, ja que no requereix la homogeneïtat dels informants.

Per altra banda es va obtenir informació a través d'una enquesta en línia pròpia i d'enquestes realitzades en el marc del Pla d'Envel·liment Km0 impulsat pel Consell Comarcal de la Cerdanya.

5.2. OBJECTIU PRINCIPAL

La fase del diagnòstic qualitatiu de salut té com a objectiu detectar les necessitats de salut de la població de Puigcerdà. També descriure l'estat de salut, els seus determinants, així com els actius.

A partir de les opinions i percepcions de la comunitat i dels actors que treballen en el territori, es pretén establir mesures de millora. S'ha dut a terme mitjançant un procés comunitari de participació qualitativa de necessitats, durant el 2024 i 2025.



5.3. TREBALL DE CAMP

5.3.1. Grups nominals

Quant als grups nominals, se'n van organitzar dos, un amb associacions i veïns de Puigcerdà i, un altre, amb professionals i entitats de diferents àmbits del municipi.

El **grup d'associacions i veïns i veïnes** es va convocar el dia 22 d'abril del 2024 al Museu Cerdà. Va tenir una durada de dues hores, de 10.00 a 12.00 h. Es van convidar 73 associacions i entitats. Van confirmar-ne l'assistència 11, i hi van assistir finalment 19 representants. A la taula següent es descriuen tots els convocats i els assistents finals:

Taula 12 Convocatòria i assistència de les associacions i entitats.

NOM ASSOCIACIONS CONVOCADES	ASSISTENTS
Amics de la Sardana	
Associació Feminista "Les maris"	
Asociación de Amigos de Puigcerdà	
Asociación de Bolivianos en la Cerdanya	
Asociación de Pensionistas de Puigcerdà y Cerdanya	
Asociación de Vecinos de Aja-vilallovent	
Associació Cerdanya Cultura	
Associació Casino Ceretà de Puigcerdà	
Associació Cerdanya Creativa	
Associació Cerdanya Musical	
Associació Cor Transfronterer de Cerdanya	
Associació Coral Cerdanya Canta	
Associació Cultural Avis de Cerdanya	
Associació Cultural de Nous Ciutadans a la Cerdanya	1
Associació d'Actes Culturals de Vilallobent	
Associació de Bestiari de Puigcerdà	
Associació de Bombers Voluntaris de la Generalitat de Puigcerdà	
Associació de Camerunesos	
Associació de Comerciants	
Associació de Comerciants de Puigcerdà	
Associació de Dones Ceretanes	
Associació de Dones de Prullans	
Associació de Dones del Món Rural Cerdà	
Associació de Músics i Artistes de Cerdanya	
Associació de Radioaficionats de la Cerdanya	
Associació de Ramaders de la Vila de Puigcerdà i Ventajola	
Associació de Ramaders de Puigcerdà	
Associació de Teràpies Complementàries de la Cerdanya	
Associació de Veïns de Mas Amorettes de Puigcerdà	



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



**Generalitat
de Catalunya**

Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Puigcerdà	
Associació del Casal d'Avis de Sant Domènec de Puigcerdà	
Associació Dones de Cerdanya	2
Associació Empresariat Cerdanya (EC)	
Associació Grup de Labors del Casal Sant Domènec de Puigcerdà	
Associació Grup de Recerca de Cerdanya	
Associació Institut d'Estudis Ceretans	
Associació Musical Ceretana Cor Euridice	
Associació Penya Blanc i Blava de Puigcerdà i Cerdanya	
Associació Puigcerdà Music	
Associació Puigcerdà Patchwork	
Associació UCAMCER (Unión de Cameruneses de la Cerdanya)	
AUCER - Associació Universitària de Cerdanya	
Casal d'avis	6
Cerdanya Solidària	
Colla Castellera de Cerdanya	
Colla de Dimonis de Puigcerdà	
Colla Gegantera i Grallera de Vilallobent	
Comissió de Festes de Vilallobent	
Coral Capella de Santa Maria de Puigcerdà	
Coral Flor de Neu de Puigcerdà	
Coral Santa Maria	1
Els Grans Cantaires	
Evangelistes	
Familiars usuaris de la Residència	1
Fundació ADIS i Incorpora'm	1
Fundació Cerdanya Cinema	
Fundació Mentalitat Nova	2
Fundació Privada ADIS	
Fundació Tallers de la Cerdanya	
Gegants i Grallers de la Vila de Puigcerdà	
Grup de Recerca de Cerdanya	1
Inestable Ceretana de Teatre	
Institut d'Estudis Ceretans	1
Parròquia	
Penya Barcelonista de Puigcerdà	
Penya Barcelonista de Puigcerdà	1
Ràdio Club Cerdanya	
Testimonis Cristians de Jehovà	2
Testimonis de Jehovà	
Tot Teatre Grup	
TOTAL ASSISTENTS	19



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



**Generalitat
de Catalunya**

Es va procurar una màxima participació dels diferents col·lectius per aconseguir una màxima representativitat de la població, tot i les dificultats i limitacions que això va suposar. La manca d'un llistat actualitzat d'associacions, així com de les dades de contacte, va comportar una feina afegida per part del grup motor.

El **grup de professionals i entitats** es va reunir el dia 27 de maig del 2024 al Museu Cerdà. Va tenir una durada de dues hores, de 10.00 a 12.00 h. Van assistir-hi 22 persones. A la taula següent es descriuen tots els convocats i els assistents finals:

Taula 13 Convocatòria i assistència del sector professional

SECTOR PROFESSIONALS	ASSISTENTS
ENTITATS MUNICIPALS	
Biblioteca	1
Museu Cerdà	
Poliesportiu de Puigcerdà	1
PROFESSIONALS DE L'ÀMBIT SANITARI	
Direcció Fundació Hospital de Puigcerdà (FHP)	1
FHP - Àrea Bàsica de la Cerdanya	2
FHP - EAIA (Equip d'Avaluació Integral i Ambulatoria Geriàtrica)	1
FHP – PADES (Programa d'Atenció Domiciliària i Equips de Suport)	1
FHP – Residència de Puigcerdà	1
FHP - Unitat d'Atenció Intermèdia	1
FHP - Servei de Rehabilitació	
AECT Hospital de Cerdanya	1
SEM / Urgències	1
Salut mental Althaia	
Farmàcia Ballester	
Farmàcia Dr. Muntané	
Farmàcia Núria Muntané	1
Farmàcia Mallol	
Farmàcia Pirineus	
TERCER SECTOR:	
Fundació Adis	1
Fundació Integra Pirineus	1
Tallers Cerdanya	1
Caritas	
Creu Roja	1



CONSELL COMARCAL DE LA Cerdanya	
Àrea de Benestar i Acció Social, Igualtat, Joventut i Gent Gran	1
Teleassistència	
SAD (Servei d'Atenció a Domicili)	
Consell Esportiu	
Transport comarcal	
COSSOS DE SEGURETAT	
Mossos d'Esquadra	1
Polícia local	1
Guàrdia Civil	
Polícia Nacional	
Bombers	
AJUNTAMENT DE PUIGCERDÀ	
Protecció Civil	2
Oficina de l'habitatge (Ajuntament)	
Tècnic de gent gran	
Tècnic de cultura	
Tècnic d'esports	1
TOTAL ASSISTENTS	22

En els dos casos es va fer la convocatòria per correu electrònic, un inicial i un de recordatori poc abans de la reunió. En diversos casos es va fer també per via telefònica (annex 1: model de carta de convocatòria per a associacions i veïns i veïnes de Puigcerdà i annex 2: model de carta per a entitats i professionals).

5.3.2. Participació en línia

També es va fer una enquesta en línia per procurar una màxima participació de la ciutadania. L'objectiu era aconseguir una major representativitat de la població. Aquesta enquesta es va difondre a través d'un codi QR distribuït per diferents vies:

- Un pòster penjat a les farmàcies i òptiques del municipi, al CAP de Puigcerdà, a la Biblioteca Comtat de Cerdanya, al Poliesportiu de Puigcerdà, a l'Hospital Cerdanya, al casal d'avis i Fundació Adis, al Consell Comarcal de la Cerdanya i a Serveis Socials del Consell Comarcal. El pòster està a l'Annex 3.
- Una publicació a la revista "Pànxing" amb el pòster i el QR.



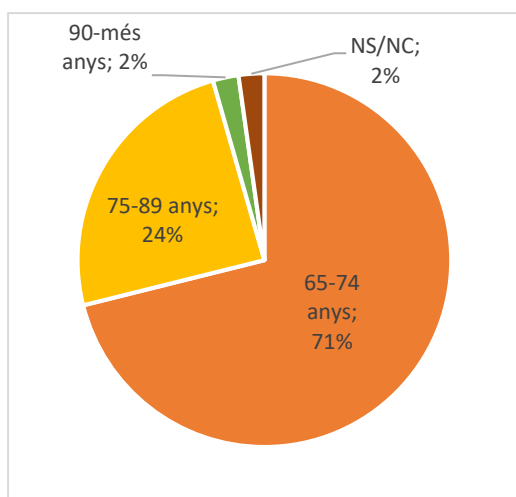
- Distribució d'una carta a les escoles de Puigcerdà amb alumnes de primària per tal que ajudessin els familiars de 65 anys i més a respondre l'enquesta online a través del QR. El model de carta enviada es troba a l'Annex 4.

En aquesta enquesta es demanaven dades bàsiques d'edat i gènere i les tres preguntes a respondre:

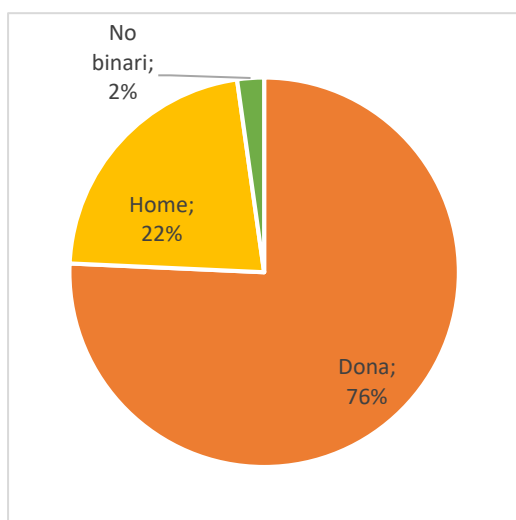
1. A Puigcerdà, em fa sentir bé...
2. A Puigcerdà, em fa sentir malament...
3. A Puigcerdà, canviaria...

Pel que fa a la participació, l'enquesta va ser resposta per 51 persones, de les quals se'n van descartar 6 perquè no complien el requisit d'edat o de respostes. En total, doncs, van participar-hi 34 dones, 10 homes i una persona no binària. Pel que fa a les edats, la franja que va sortir més representada va ser la de 65 a 74 anys.

Gràfic 10 Participació a l'enquesta segons edat



Gràfic 11 Participació a l'enquesta segons gènere





5.3.3. Participació Pla d'Envel·liment Km0

Paral·lelament al desenvolupament d'aquest informe, el Consell Comarcal de la Cerdanya va impulsar el 2023 un *Pla d'Envel·liment Km0* per entendre les necessitats de la població de més de 65 anys de tota la Cerdanya i poder oferir una resposta adequada.

La metodologia va ser a través d'enquestes individuals i les va liderar l'Àrea de Benestar i Acció Social, Igualtat, Joventut i Gent Gran a través d'una tècnica presencial. En aquestes enquestes es van incloure les tres preguntes que formaven part del formulari en línia.

Un cop analitzats els resultats d'aquestes enquestes, es van compatibilitzar les respostes de les persones de Puigcerdà.

5.4. RESULTATS

5.4.1. Actius i necessitats de salut detectats

A les taules següents es descriuen totes les opinions i necessitats sorgides a les jornades de treball i agrupades per àmbits, amb associacions i veïns, amb professionals i entitats i de les enquestes:

Taula 14 Llista no prioritzada. Opinions i percepcions de les associacions i veïns i veïnes de Puigcerdà.

QUÈ FA SENTIR BÉ / ACTIUS DE SALUT	QUÈ FA SENTIR MALAMENT / NECESSITATS PERCEBUES
TEIXIT ASSOCIATIU I CONVIVÈNCIA VEÏNAL	ENTORN URBÀ
Anar a mercat del diumenge	Paviment, accessibilitat, carrers
Pertànyer a una associació / voluntariat	Falta espai públic (ocupat terrasses de bars)
La família	Falta de bancs públics
Cohesió social	Voreres estretes
Convivència entre veïns	Ascensors que no funcionen
Cohesió social	COMUNICACIONS I MOBILITAT
ENTORN NATURAL I URBÀ	Transport escàs dins el municipi i entre pobles
Clima	Horaris dels busos mal indicats
Poca contaminació de l'aire	Gestió de les zones d'aparcaments
Parc Shierbeck/ LLac de Puigcerdà/ LLac del Torniquet	A la Colònia Simó han reduït el transport a l'Hospital Cerdanya
Rutes per caminar al municipi	Transport a centres sanitaris externs
Senderisme	SEGURETAT I CIVISME
Parcs de salut	Vandalisme, destrucció de mobiliari urbà
La tranquil·litat	Falta de plantilla a la policia local
Adornament floral de l'espai públic	Inseguretat als carrers del centre en horari vespre/ nit
Ser fronterer	Elevat consum de substàncies i alcohol
RECURSOS, SERVEIS DE SALUT I SOCIALS	Falta de civisme en la gestió de residus
Bona atenció sanitària	TEIXIT ASSOCIATIU I CONVIVÈNCIA VEÏNAL
Bon accés i diversitat de recursos sanitaris	Falta gent a les associacions
Centre d'Atenció Primària	No se senten escoltats per les administracions
Hospital Cerdanya	Falta de locals socials per les associacions: casal d'avis accessible i centre cívic intergeneracional
Residència/ Unitat Sociosanitària i Hospital de dia	RECURSOS, SERVEIS DE SALUT I SOCIALS
Hospital de dia de l'ADIS	Horaris limitats de la biblioteca i del poliesportiu
L'Institut com a futur generacional	Manca de recursos propers com p.ex: el SOC
OFERTA D'ACTIVITATS	Oferta d'activitat física que no sigui el poliesportiu
Concerts	Desconeixement digital per accedir a recursos i informació
Teatre	Poca oferta formativa per professionals: p.ex fusters
Festa major/ castellers/ sardanes	Poc accés a serveis professionals per manca de mà d'obra
Exposicions de pintura	Falta d'especialistes mèdics a l'Hospital
Activitats esportives organitzades	Funcionament i seguiment del CAP després de la pandèmia
Poliesportiu	HABITATGE
	Falta d'habitatge per totes les edats
	Habitatges accessibles per persones amb mobilitat reduïda
	Pisos tutelats
	Dificultats d'empadronament de la població nouvinguda



Taula 15 Llista no prioritzada. Opinió i percepcions de les entitats i professionals de Puigcerdà.

QUÈ FA SENTIR BÉ / ACTIUS DE SALUT	QUÈ FA SENTIR MALAMENT / NECESSITATS PERCEBUES
RECURSOS, SERVEIS DE SALUT I SOCIALS	COMUNICACIONS I MOBILITAT
La relació familiar amb els professionals de salut	S'ha reduït el transport públic a tot el municipi
Xerrades culturals a la biblioteca	S'ha suprimit el transport que arriba a l'Hospital de Dia de la Residència
L'oci	Dificultat en la realització de tràmits digitals i noves tecnologies
Participar en activitats culturals	RECURSOS
TEIXIT ASSOCIATIU I CONVIVÈNCIA VEÏNAL	Manquen recursos per dinamitzar el casal d'avis
Socialitzar	Mapa d'activitats que es realitzen
El mercat del diumenge	Falta un centre cívic
La relació amb els veïns, comerços, amistats	Falta de coordinació entre entitats
Sentir-se escoltats	Lentitud a les administracions
La família	No es té en compte l'especificitat del nostre territori
Tenir animal de companyia	Actualitzar la prescripció social
Participació comunitària en diferents punts de Puigcerdà	RECURSOS SERVEIS DE SALUT
Balls de tarda	Desconeixement d'on s'han de resoldre els processos aguts
Casal d'avis	Manca una unitat pacients en rehabilitació d'ICTUS
Que els familiars pugin els caps de setmana	Transport per visites mèdiques fora de la comarca
Fer xarxa entre grups de la comunitat	Circuit més ràpid per començar sessions al servei de rehabilitació
Saber que tenen un recurs com Teleassistència	Manquen professionals especialistes en patologia crònica: demència, pneumologia, cardiologia, geriatria
Entrar en noves tecnologies	Pocs recursos en salut mental, de professionals i d'infraestructures
OFERTA D'ACTIVITATS	RECURSOS SERVEIS SOCIALS
L'ús de les instal·lacions del Poliesportiu	La manca de recursos socials
Parcs de Salut	Manca de professionals a la gent gran
ENTORN NATURAL I URBÀ	Pocs recursos de menjadors socials o a domicili
Hores de sol	El banc d'aliments queda fora de la franja de +65
Entorn natural	Mal funcionament de la gestió del SAD
	Servei d'atenció a domicili no tant assistencial i més social
	HABITATGE
	Preu de l'habitatge
	Falta habitatge tutelat
	Manca habitatge cooperatiu, compartit i/o intergeneracional
	L'estat dels habitatges
	ENTORN URBÀ
	Mal estat del paviment de les voreres
	Mal estat dels ascensors
	Falta de bancs per seure
	Manca un bon disseny d'espais i arquitectura
	SEGURETAT I CIVISME
	No es té en compte la dispersió del nucli de Puigcerdà
	TEIXIT ASSOCIATIU I CONVIVÈNCIA VEÏNAL
	Soledat no volguda
	Gent gran no controlada per no visitar-se al servei sanitari
	Falta voluntariat
	Manca de voluntariat per acompanyament a la residència
	Falten espais per fer xarxa i estar més actius
	Falta teixit associatiu
	Manca la sensibilització de la comunitat
	Falta voluntariat per deslliurar els cuidadors
	OFERTA D'ACTIVITATS
	Més oferta d'activitats dinamitzades

Taula 16 Llista no prioritzada. Opinions i percepcions dels veïns i veïnes de Puigcerdà a través d'enquesta (pròpia i Pla Envel·liment).

QUÈ FA SENTIR BÉ / ACTIUS DE SALUT	QUÈ FA SENTIR MALAMENT / NECESSITATS PERCEBUES
TEIXIT ASSOCIATIU I CONVIVÈNCIA VEÏNAL	TEIXIT ASSOCIATIU I CONVIVÈNCIA VEÏNAL
L'amistat de la gent, socialitzar	Que li facin un despreci
No tenir males notícies	Mirar les notícies
Ajudar als altres / voluntariat	Les caques de gos dels carrers
La salut dels propers	Veure la gent gran com es deteriora i no poder fer res per ells
Poder trobar gent per parlar	Que la gent sigui egoista
Qualsevol cosa que la diverteixi , que faci bon temps	Estar malalt
Fer trobades amb amigues	Les mentides
Estar a casa tranquil·la	Les injustícies
Estar amb la família, fills, nets...	Res
Que els fills es portin bé entre ells	No sentir-te estimat
Que la família em vingui a veure sovint	Quan discuteixen els fills
Viatjar	Tenir ansietat
El teatre	El xafardeig del poble
Escolltar música	Les males respostes de la gent
Tenir salut i sobretot a nivell cognitiu	Que no em valorin
Estar contenta	Els problemes dels fills
Tenir convidats	Les desgràcies
Veure als seus fills i néts feliços	Sentir-me sol / la soledat
Res perquè es veu malament	Guanyar pes
Prendre un cafè a una terrassa	La dependència/ perdre autonomia
Tot	Els records del passat
Que em tractin bé	La falta de vista
Que la valorin, que l'aprecin, sentir-se estimada	La hipocresia
La relació amb altres persones i el "manteniment" del cervell en bon estat	La mala relació de la gent/ la impertinència
Relacionar-me amb gent que ja conec o també conèixer gent nova , participar en activitats i viatjar	La pobresa
Poder ser útil	El tracte dels que manen o organitzen
La vida	Quan hi ha molta massificació de gent
Anar ben arreglada	La mort
El silenci	Que els fills no em vinguin a veure
Que no sigui depenent	Que no et respectin
Que la gent em coneix	Tenir dolor
El grup i les xerrades	No poder estar amb la família
ENTORN NATURAL I URBÀ	No poder sortir sola
Estar a l'aire lliure	La salut dels fills
La natura	El futur professionals dels fills
Cuidar les plantes	El mal caràcter del marit
Passar pel llac	La discriminació per no ser català
Les vistes a les muntanyes	Els preus elevats de tot secundaris a zona turística
Fer esport a l'aire lliure	ENTORN NATURAL I URBÀ
La qualitat de vida	El futur del medi ambient: falta d'aigua
La qualitat de l'aire	El soroll
La calma	El fred
Que faci bon temps	RECURSOS, SERVEIS DE SALUT I SOCIALS
RECURSOS, SERVEIS DE SALUT I SOCIALS	Els polítics que no prioritzen la gent gran i la salut mental
Poder anar al Poliesportiu	Els problemes socials
Mirar la TV a casa	El maltractament de la gent gran
Tenir un bon servei mèdic	No poder estar a casa meua
La proximitat dels serveis	Tenir un familiar amb dependència a casa
El llac	Falta més seguiment mèdic
Fer el taller de memòria	Que no hi hagi un lloc adequat per la gent gran
OFERTA D'ACTIVITATS	L'atenció sanitària especialitzada (manca d'especialitats)
Estudiar	Canvi de metges continuuuuu
Anar a la piscina. Estar en moviment	Em fa por posar-me malalta i haver d'anar a ucies que tarden molt
Anar d'excursió amb amigues	Poder fer un cafè al casal d'avis
Ballar	La residència deixada i mal portada
Fer manualitats	La manca de sensibilitat per part de l'ajuntament cap a la gent gran
Fer esport	OFERTA D'ACTIVITATS
Fer exercici	La manca d'activitats.
Gimnasia a l'espai obert ADIS	La poca oferta cultural i D oci
Caminar	No saber escriure
Poder assistir al casal d'avis	No tenir memòria
Poder sortir de casa i fer activitat cada dia	Poques activitats per gent gran
Anar veure el barça de futbol	Falta d'informació de les activitats que es realitzen
Cosir	HABITATGE
Les festes majors	Que els joves no trobin vivenda i hagin de marxar de la comarca
SEGURETAT I CIVISME	Que hi hagi massa segona residència
La seguretat del poble	L'excés de construcció
	Els preus elevats del lloguer
	Que hi hagi cases i pisos buits
	SEGURETAT I CIVISME
	L'incivisme
	La brutícia,
	La inseguretat
	Els sistemes de recollida d'escombraries
	La delinqüència
	Els carrers em fan por
	El poble està deixat
	COMUNICACIONS I MOBILITAT
	La manca d'aparcament
	Els carrers amb mal estat i las voreres, per la gent gran son un perill.
	Falta de llum als carrers
	Les barreres arquitectòniques pels carrers



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya

5.4.2. Propostes de millora

A les següents taules següents hi ha totes les propostes de millora, agrupades per àmbits, que han sorgit a les jornades de treball i les enquestes.

Taula 17 Llista no prioritzada. Propostes de millora de les associacions i veïns i veïnes de Puigcerdà.

PROPOSTES DE MILLORA	
ENTORN URBÀ	Gestió de la zona blava /verda amb tarifes per residents i pàrquing de les Tereses Millorar l'accessibilitat arregalant els carrers, els passos de vianants , els paviments i treure barreres arquitectòniques Informar a la població del reciclatges de residus Educar a la població en la recollida d'excrements de mascotes Lavabos públics al centre del poble i en els pàrquings públics Instalar panells informatius a l'entrada del poble per gestionar la mobilitat a les èpoques de màxima afluència Parcs infantils i zones verdes al centre del poble p.ex la de l'estació Limitar les terrasses dels bars i restaurants a l'espai públic
COMUNICACIONS I MOBILITAT	Millorar el transport interurbà per accedir als serveis
SEGURETAT I CIVISME	Plans de contingència: terratremols, incendis, inundacions Augmentar la vigilància pel vandalisme Fer pedagogia cívica Reduir la contaminació acústica de: curses, botellot, campaments d'estiu, fires
RECURSOS, SERVEIS DE SALUT I SOCIALS	Horaris més amplis a la biblioteca i poliesportiu Casal d'avis més accessible i amb sortida d'emergència Tenir un centre cívic Millorar l'accés telefònic al Consell Comarcal i Ajuntament Millorar el clima laboral entre treballadors i direcció de la Residència per una millora a l'atenció de l'usuari Agilitzar les obres de millora i manteniment de la residència
HABITATGE	Disposar de vivendes de protecció oficial Fomentar la rehabilitació de pisos del casc antic, desocupats i de la guardia civil Revisar el pla urbanístic del Rigolisa
OFERTA D'ACTIVITATS	Escola de gent gran: alfabetització, lectura, pintura Disposar de sortides guiades Reparar el rocòdrom de la plaça del Regne de Mallorca o reorientar l'activitat
TEIXIT ASSOCIATIU I CONVIVÈNCIA VEÏNAL	Augmentar el teixit social intergeneracional a través d'un centre cívic



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya

Taula 18 Llista no prioritzada. Propostes de millora de les entitats i professionals de Puigcerdà.

PROPOSTES DE MILLORA	
HABITATGE	- Fer més vivenda social - Arreglar el pis social de l'ajuntament - Més oferta de pisos tutelats - Ajudes per millorar les barreres arquitectòniques pròpies del domicili
COMUNICACIONS I MOBILITAT	- Recuperar i millorar el transport a HD i CD Residència - Millorar el transport intracomarcal - Instaurar el transport a demanda (Bus del barri)
RECURSOS	- Oferir un servei de custòdia de claus de gent gran - Fer un centre cívic - Buscar fórmules per augmentar/incentivar el voluntariat - Tenir un mapa de recursos actualitzat - Crear espais de reunió - Fer més activitats inclusive - Fer una escola d'adults - Borsa comuna de voluntaris - Potenciar la ràdio municipal - Disminuir la bretxa digital - Crear un punt de suport a la digitalització i/o per tràmits administratius - Millora la comunicació entre institucions - Crear un canal de comunicació via missatgeria instantània
RECURSOS SERVEIS DE SALUT	- Crear la Unitat psicogeriàtrica - Crear um hospital de dia de salut mental - Augmentar els professionals en salut mental - Establir a la zona el Projecte Home - Ampliar la cartera de serveis de rehabilitació: respiratoris, cardiologia, ictus, etc. - Millorar el cens de persones no controlades - Crear llits d'urgència social
RECURSOS SERVEIS SOCIALS	- Tenir més ajudes per productes de suport: cadires de rodes, etc. - Més ajuda en alimentació en rendres baixes
ENTORN URBÀ	- Posar més bancs per seure - Millorar dels ascensors - Arreglar voreres - Ajudes per millorar les barreres arquitectòniques pròpies del domicili
OFERTA D'ACTIVITATS	- Més activitats d'oci - Més activitats d'oci per +80 anys - Millorar la difusió de les activitats - Millorar la difusió dels actius de salut
TEIXIT ASSOCIATIU I CONVIVÈNCIA VEÏNAL	Programes per immigrants - crear una borsa de voluntaris



Taula 19 Llista no prioritzada. Propostes de millora dels veïns i veïnes de Puigcerdà a través d'enquesta (pròpia i Pla Envel·liment).

PROPOSTES DE MILLORA	
TEIXIT ASSOCIATIU I CONVIVÈNCIA VEÏNAL	Més solidaritat entre veïns Poder tenir la família aprop Estar més acompanyada Que no fos tan cara la vida a la Cerdanya. Menys hipocresia, més sinceritat Més empatia Equilibrar la societat a nivell econòmic Estar més temps acompanyada Poder decidir les coses lliurement Més tolerància, més humanitat, més paciència Més àpats amb els fills Tenir més informació dels difunts Menys turisme Que no hi hagi immigració il·legal Més valors a la família i escola Menys racisme Que s'afavoreixi poder socialitzar al poble
ENTORN NATURAL I URBÀ	Protegir el terreny agrícola Augmentar la neteja per tenir un poble més cuidat Eliminar les barreres arquitectòniques Fer les voreres més amples Millorar l'estat dels carrers
RECURSOS, SERVEIS DE SALUT I SOCIALS	Més recolzament social per la gent gran Un casal d'avis cèntric, amb bons accesos, sense escales, que no s'hagi de creuar la carretera i més obert i espaiós Personal més preparat per atendre a la gent gran Instructors de noves tecnologies Monitors esportius per a la gent gran Agilitat en els tràmits Polítics que vetllin per la pagesia i pels joves amb projectes Polítics que estimin el territori Menys polítics La organització de l'ajuntament a nivell d'alcalde i de professionals Que es destinin els impostos per millores del poble Una llar de jubilats al mig del poble Augmentar la professionalitat dels metges Tenir unes hores cap obert d'urgència festius i cap setmana Més especialitats mèdiques Millorar la recollida d'escombraries
OFERTA D'ACTIVITATS	Alguna activitat amb música Fer activitats més sovint Que hi haguessin més activitats culturals i d'aprenentatge Activitats per franja d'edats, no és el mateix 65 que 80 Que es facin activitats per la gent del poble i no només quan hi ha turisme Tallers per saber llegir Un cinema Més teatre Més activitat culturals
HABITATGE	Regular la construcció de segones residències, que n'hi hagi menys Més pisos de lloguer
SEGURETAT I CIVISME	Més civisme Que la gent no embruti els carrers Eliminar les barreres arquitectòniques Més vigilància Més seguretat Un impost a les persones que no recullen les caques dels gossos Multes per la gent que no recicla
COMUNICACIONS I MOBILITAT	Els mitjans de transport amb Barcelona. Transport per anar a les activitats com el Quinto L'ascensor inclinat per escales mecàniques Disposar de transport per visites mèdiques fora de la comarca Millorar el transport públic dins el poble



5.5. CONCLUSIONS DEL DIAGNÒSTIC QUALITATIU. LLISTA PRIORITZADA

De les llistes no prioritzades de propostes de millora, es presenta la taula següent, que conté les propostes més mencionades al llarg de les jornades i les enquestes.

Aquestes propostes s'han reagrupat per temàtiques, per poder-les treballar a la jornada de priorització.

Taula 20 Llista prioritzada i unificada de totes les propostes de millora.

Via pública	Paviment, accessibilitat, carrers, voreres, ascensors
	Falta d'espai públic (ocupat per terrasses de bars)
Seguretat	Vandalisme, inseguretat
Participació ciutadana	Poc associacionisme i voluntariat
	Les entitats no se senten escoltades per les administracions
	Falta de locals socials per les associacions: casal d'avis accessible i centre cívic intergeneracional
Accés als recursos	Desconeixement digital per accedir a recursos i informació
Serveis sanitaris	Falta d'especialistes mèdics a l'Hospital
Mobilitat	Transport a tot el municipi, urbà i interurbà
Recursos dels professionals	Desconeixement de ruta de derivació de casos socials urgents
	Falta de coordinació entre entitats, lentitud en resolució de casos
	Més recursos socials per a problemàtiques específiques (salut mental, violències, etc.)
	Falta de mapa d'activitats
Habitatge	Manca d'habitatges tutelats, cooperatius, intergeneracionals
	Manca d'habitatge per a la ciutadania (preu elevat, disponibilitat)

La població diana de Puigcerdà i els professionals vinculats consideren que la via pública necessita una millora quant a paviment de carrers i voreres, a l'accessibilitat degut a la gran quantitat de barreres arquitectòniques i la millora del funcionament i estat dels ascensors. També la falta d'espai públic o la seva ocupació per establiments de restauració dificulta la mobilitat dels vianants. La inseguretat i el vandalisme és una altra de les propostes a millorar.

Si parlem de participació ciutadana, aspectes com el poc associacionisme i voluntariat, la percepció de poca escolta de les entitats per part de les administracions i la manca d'espais on puguin trobar-se són les principals preocupacions. En els últims anys, el casal d'avis ha estat reubicat provisionalment, i no s'ha trobat un lloc prou accessible ni cèntric, que no compleix amb les necessitats dels usuaris. A més, no ha existit mai un centre cívic, per fomentar el teixit associatiu i intergeneracional.

El desconeixement digital de les persones més grans de 65 anys per accedir als recursos de l'administració i la informació és una necessitat detectada. També hi ha la percepció que l'oferta d'especialitats mèdiques a l'Hospital de Cerdanya és insuficient.



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



**Generalitat
de Catalunya**

La mobilitat en l'àmbit rural és un problema recurrent. El fet que l'Hospital de Cerdanya estigui ubicat als afores, fa que la xarxa de transport sigui encara més necessària. A més, les línies de transport dins i fora de la comarca són molt limitades.

A més, han sorgit necessitats referides als professionals per a la millora del desenvolupament de la seva feina, com la necessitat de crear o conèixer la ruta de derivació de casos socials urgents, la falta de coordinació entre entitats que acaba repercutint en la resolució de casos, la necessitat de més recursos socials per a problemàtiques específiques i la manca d'un mapa d'activitats.

A l'últim, l'habitatge és una altra problemàtica que afecta la població, tant referida a habitatge en general per a la ciutadania, com l'habitatge tutelat, cooperatiu i/o intergeneracional.



6. JORNADA DE PRIORITZACIÓ

6.1. METODOLOGIA

S'envia la convocatòria als assistents dels dos grups nominals (annex 5) i es fa difusió amb cartells (annex 6) a través de xarxes i a través de còpies impreses penjades a punts concrets del poble (poliesportiu, biblioteca, farmàcies, panells generals repartits pel poble, ajuntament, CAP, Consell Comarcal, casal d'avis, etc.) La convocatòria és oberta a tothom.

La jornada s'organitza de la següent manera:

10 – 10.45 h	Presentació de la jornada de priorització i contextualització
10.45 – 11 h	Votacions
11 – 11.30 h	Pausa - esmorzar
11.30 – 12 h	Resultats i pròximes tasques a emprendre

Durant el transcurs de la jornada es comparteix i s'expliquen els resultats obtinguts de les sessions de treball prèvies, així com la finalitat de la jornada. Prèviament a la votació es fa un repàs de les diferents necessitats i àmbits per tal d'aclarir possibles dubtes. A través d'un codi QR es dona accés a un formulari en què hi ha tres/quatre preguntes segons les opcions. També es fan còpies en paper per a la gent que ho necessiti i després les respostes recollides s'introdueixen a l'enquesta en línia per part dels organitzadors, per tenir els resultats in situ.

La primera pregunta pretén identificar si es tracta d'una persona de 65 anys o més resident a Puigcerdà. En cas que no ho sigui, es fa una segona pregunta per tal d'identificar si es tracta d'un professional de l'àmbit de la gent gran. La següent demana el gènere de la persona que vota. L'última pregunta mostra les quinze variables a votar. D'aquestes quinze se n'han de votar cinc, cadascú les que consideri més importants (l'aplicatiu només permet 5 respostes). Si es respon "no" a les dues primeres preguntes ja no es podrà avançar en les respostes i el qüestionari es donarà per finalitzat. El grup motor es posa a disposició d'aquelles persones que participen i tenen alguna dificultat per accedir al formulari. També, hi ha disponibles formularis en format paper.

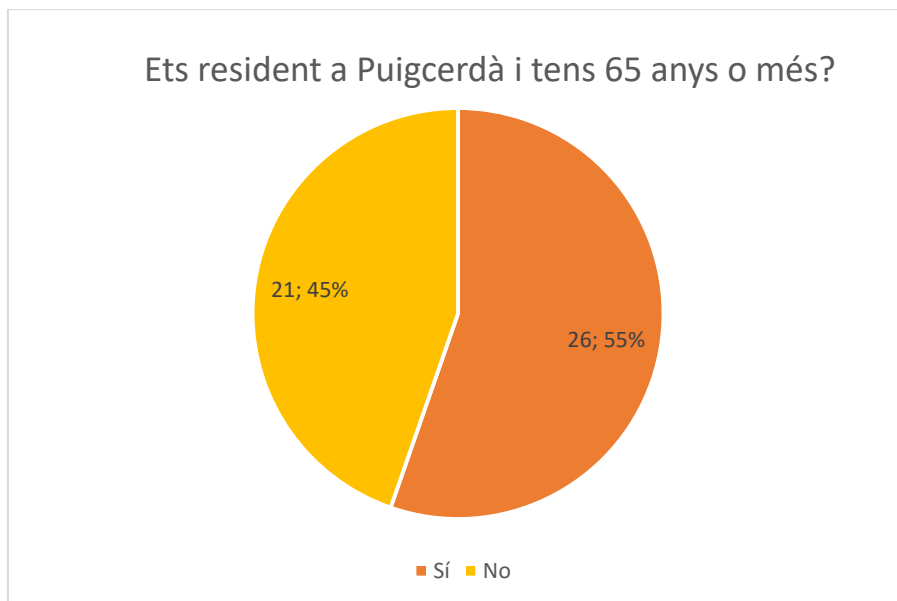
La participació a la jornada de priorització és de 50 persones. D'aquests, 27 usuaris són més grans de 65 anys i 23 persones són professionals de l'àmbit. Es recullen 47 respostes.

6.2. RESULTATS DE LA JORNADA DE PRIORITZACIÓ

Els resultats mostren que el 55 % de persones que han votat són residents a Puigcerdà i tenen més de 65 anys. La resta, el 45 % són professionals que es dediquen a l'àmbit de la gent gran.

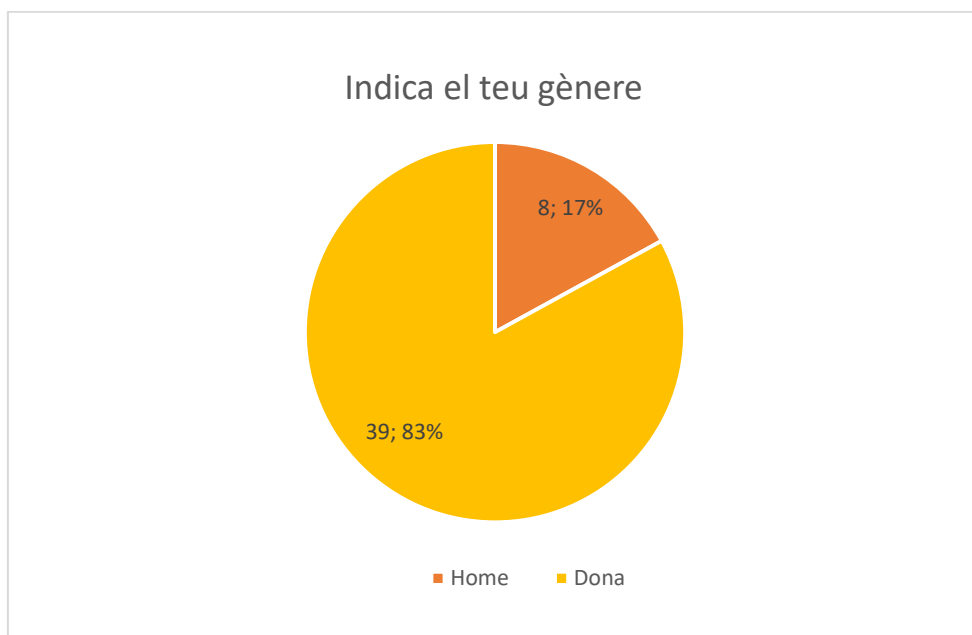


Gràfic 12 Resultats sobre grup de pertinença a l'enquesta de la jornada de priorització



A la pregunta sobre el gènere, un 83 % han estat dones, un 17 % han estat homes i no hi ha cap persona identificada com a no binària.

Gràfic 13 Resultats sobre gènere a l'enquesta de la jornada de priorització





FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



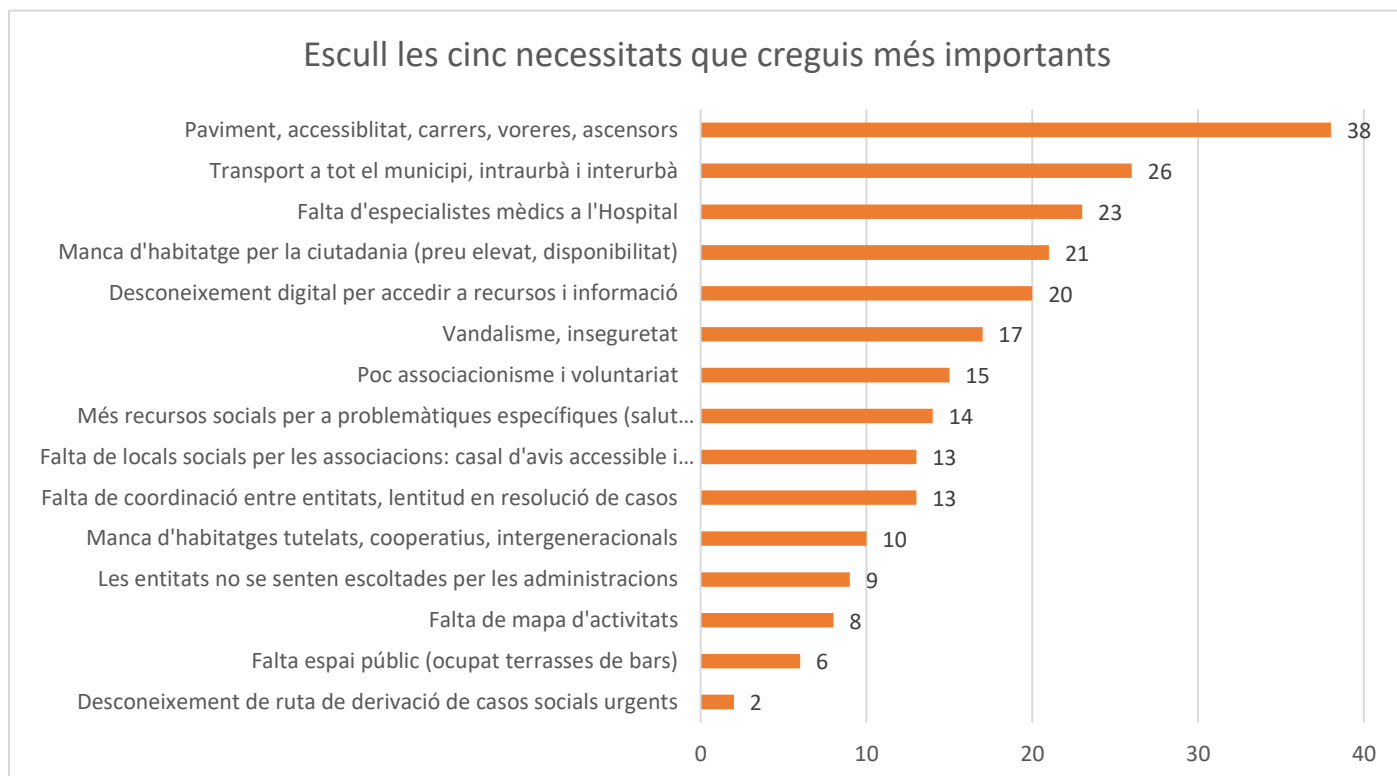
Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya

De la llista de necessitats a prioritzar, els resultats obtinguts són els següents, per ordre de major a menor votació:

Gràfic 14 Llista de necessitats prioritzades a la jornada de priorització



Així doncs, podem dir que les cinc necessitats més importants votades pels habitants de Puigcerdà i els professionals que s'hi dediquen han estat:

1. Paviment, accessibilitat, carrers, voreres, ascensors, amb el 16 %
2. Transport a tot el municipi, urbà i interurbà, amb l' 11 %
3. Falta d'especialistes mèdics a l'hospital, amb el 10 %
4. Manca d'habitatge per a la ciutadania (preu elevat, disponibilitat), amb el 9 %
5. Desconeixement digital per accedir a recursos i informació, amb el 9 %

Aquests resultats s'exposen el mateix dia de la jornada de priorització. A partir d'aquí, s'informa a les entitats afectades perquè duguin a terme les accions pertinents per millorar aquestes necessitats.



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



**Generalitat
de Catalunya**

7. VALIDESA

El Grup Motor de Salut Comunitària vetllarà per la posada en marxa de les cinc accions prioritzades i en farà el seguiment.

Es dona per fet que el calendari d'actuació diferirà per a cadascuna de les intervencions segons la dificultat d'implementar-se.

Tot i així, el seguiment es durà a terme al llarg dels propers tres anys des de la data de publicació del document.



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya

8. ANNEXOS

ANNEX 1

Model de carta enviada a associacions i veïns i veïnes de Puigcerdà.

Versió en català:

FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ

/Salut

Generalitat de Catalunya
Agència de Salut Pública
de Catalunya

Ajuntament de
Puigcerdà

CONSELL COMARCAL
DE LA CERDANYA

Benvolgut/da,

El Centre d'Atenció Primària de Puigcerdà, juntament amb l' Ajuntament de Puigcerdà, el Consell Comarcal de Cerdanya i l'Agència de Salut Pública de Catalunya com a Grup Motor del Projecte "Informe de Salut de Puigcerdà" hem engegat un procés participatiu de salut comunitària amb l'objectiu de millorar la salut i el benestar de la comunitat i reduir les desigualtats socials en salut. Es tracta d'un procés que està emmarcat en el Pla de Salut de Catalunya (2021-2025). Aquest informe de salut local inicialment es portarà a terme a Puigcerdà i en un futur es farà extensiu a la resta de la comarca.

Una de les fases del procés consisteix en identificar les principals necessitats de la població de més de 65 anys resident a Puigcerdà que afecten la seva salut, així com els actius i recursos de què disposen, responen a tres preguntes :

- A Puigcerdà què em fa sentir bé....
- A Puigcerdà què em fa sentir malament...
- A Puigcerdà què canviaria....

Aquesta identificació es farà en dues trobades, una entre Associacions i Entitats i una altra entre professionals de diferents àmbits. Més endavant es prioritzaran les necessitats identificades sobre les quals es treballaran possibles intervencions comunitàries.

És per això que se us convoquem en representació del vostre col·lectiu el proper dia 22 d'abril de 10 a 12h al Casal d'avis (Primera planta del Museu Cerdà a Puigcerdà).

Per a l'elaboració posterior d'un informe que reculli aportacions diverses agraïrem confirmació de la vostra assistència al telèfon 972880150 extensió 169, o contestant directament sobre aquest formulari: <https://forms.gle/9Q2rFJH15ALqi8sy5>

Per a qualsevol aclariment no dubteu en posar-vos en contacte amb nosaltres.

Moltes gràcies per la vostra participació.

Atentament,
Grup motor de Salut Comunitària de Puigcerdà.



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya

Versió en castellà:



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



/Salut



Generalitat de Catalunya
Agència de Salut Pública
de Catalunya



Ajuntament de
Puigcerdà



Estimado/a,

El Centro de Atención Primaria de Puigcerdà, junto con el Ayuntamiento de Puigcerdà, el Consejo Comarcal de Cerdanya y la Agencia de Salud Pública de Cataluña como Grupo Motor del Proyecto "Informe de Salud de Puigcerdà" hemos puesto en marcha un proceso participativo de salud comunitaria con el objetivo de mejorar la salud y el bienestar de la comunidad y reducir las desigualdades sociales en salud. Se trata de un proceso que está enmarcado en el Plan de Salud de Catalunya (2021-2025). Este informe de salud local inicialmente se llevará a cabo en Puigcerdà y en un futuro se hará extensivo al resto de la comarca.

Una de las fases del proceso consiste en identificar las principales necesidades de la población de más de 65 años residente en Puigcerdà que afectan a su salud, así como los activos y recursos de que disponen, respondiendo a tres preguntas:

- En Puigcerdà que me hace sentir bien...
- En Puigcerdà que me hace sentir mal...
- En Puigcerdà que cambiaría...

Esta identificación se realizará en dos encuentros, uno entre Asociaciones y Entidades y otro entre profesionales de diferentes ámbitos. Más adelante se priorizarán las necesidades identificadas sobre las que se van a trabajar posibles intervenciones comunitarias.

Es por eso que se le convocamos en representación de su colectivo el próximo día 22 de abril de 10 a 12h en el Casal de ancianos (Primera planta del Museo Cerdà en Puigcerdà).

Para la elaboración posterior de un informe que recoja aportaciones diversas agradeceremos confirmación de su asistencia al teléfono 972880150 extensión 169, o contestando directamente sobre este formulario: <https://forms.gle/9Q2rFJH15ALqi8sy5>

Para cualquier aclaración no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Muchas gracias por su participación.

Atentamente,

Grupo motor de Salud Comunitaria de Puigcerdà.



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya

ANNEX 2

Model de carta enviada a entitats i professionals.



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



/Salut



Generalitat de Catalunya
Agència de Salut Pública
de Catalunya



Ajuntament de
Puigcerdà



Benvolgut/da,

El Centre d'Atenció Primària de Puigcerdà, juntament amb l'Ajuntament de Puigcerdà, el Consell Comarcal de Cerdanya i l'Agència de Salut Pública de Catalunya com a Grup Motor del Projecte "Informe de Salut de Puigcerdà" hem engegat un procés participatiu de salut comunitària amb l'objectiu de millorar la salut i el benestar de la comunitat i reduir les desigualtats socials en salut. Es tracta d'un procés que està emmarcat en el Pla de Salut de Catalunya (2021-2025).

Aquest informe de salut local inicialment es portarà a terme a Puigcerdà i en un futur es farà extensiu a la resta de la comarca.

Una de les fases del procés consisteix en identificar les principals necessitats de la població de més de 65 anys resident a Puigcerdà que afecten la seva salut, així com els actius i recursos de què disposen, responen a tres preguntes :

- A Puigcerdà què em fa sentir bé....
- A Puigcerdà què em fa sentir malament...
- A Puigcerdà què canviaria....

Aquesta identificació es farà en dues trobades, una entre associacions i una altra entre entitats i professionals de diferents àmbits. Més endavant es prioritzaran les necessitats identificades sobre les quals es treballaran possibles intervencions comunitàries.

És per això que us convoquem a la taula de professionals, el proper dia 27 de maig de 10 a 12h al Casal d'avis (Primera planta del Museu Cerdà a Puigcerdà).

Per a l'elaboració posterior d'un informe que reculli aportacions diverses agraïrem confirmació de la vostra assistència al telèfon 972880150 extensió 169, o contestant directament sobre aquest formulari: <https://forms.gle/EKt8FgZdtGCu4Eg16>

Per a qualsevol aclariment no dubteu en posar-vos en contacte amb nosaltres.

Moltes gràcies per la vostra participació.

Atentament,
Grup motor de Salut Comunitària de Puigcerdà.



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya

ANNEX 3

Pòster de difusió de l'enquesta a la ciutadania.

INFORME DE SALUT DE PUIGCERDÀ

- 1
- 2
- 3
- 4

Tens 65+ anys?

Vius a Puigcerdà?

Escaneja el QR i respon!

La teva opinió és important!

Què t'agrada,
què necessites,
què canviaries
a Puigcerdà?

PARTICIPA!

Informe de salut de Puigcerdà



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya

ANNEX 4

Model de carta enviat a les escoles, dirigida a les direccions dels centres educatius.



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



/Salut

Generalitat de Catalunya
Agència de Salut Pública
de Catalunya



Ajuntament de
Puigcerdà



Benvolgut/da:

El Centre d'Atenció Primària de Puigcerdà, juntament amb l'Ajuntament de Puigcerdà, el Consell Comarcal de la Cerdanya i l'Agència de Salut Pública de Catalunya com a Grup Motor del Projecte "Informe de Salut de Puigcerdà", hem engegat un procés participatiu de salut comunitària amb l'objectiu de millorar la salut i el benestar de la comunitat i reduir les desigualtats socials en salut. Es tracta d'un procés que està emmarcat en el Pla de Salut de Catalunya (2021-2025).

Una de les fases del procés consisteix en identificar les principals necessitats de la població de més de 65 anys resident a Puigcerdà que afecten la seva salut, així com els actius i recursos de què disposen.

Més endavant es prioritzaran les necessitats identificades sobre les quals es treballaran possibles intervencions comunitàries.

Aquest informe de salut local inicialment es portarà a terme a Puigcerdà i en un futur es farà extensiu a la resta de la comarca.

Ens serà de gran ajuda si els alumnes de la vostra escola poden contribuir a recollir informació dels seus avis i/o familiars de 65 o més anys, a través d'una enquesta anònima que us fariem arribar impresa per a cada alumne, amb una breu explicació.

Aquesta enquesta s'ha de contestar mitjançant un QR (Google Forms) per tant, no hi hauria retorn a l'escola.

Us agraïm la vostra col·laboració.



Febrer 2024, Grup Motor de Salut Comunitària de Puigcerdà.



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya

Model de carta enviat a les escoles, dirigida als i les alumnes.



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



/Salut

Generalitat de Catalunya
Agència de Salut Pública
de Catalunya



Ajuntament de
Puigcerdà



Benvolgut/da:

El Centre d'Atenció Primària de Puigcerdà, juntament amb l'Ajuntament de Puigcerdà, el Consell Comarcal de la Cerdanya i l'Agència de Salut Pública de Catalunya com a Grup Motor del Projecte "**Informe de Salut de Puigcerdà**", hem engegat un procés participatiu de salut comunitària amb l'objectiu de millorar la salut i el benestar de la comunitat i reduir les desigualtats socials en salut. Es tracta d'un procés que està emmarcat en el Pla de Salut de Catalunya (2021-2025).

Una de les fases del procés consisteix en identificar **les principals necessitats de la població de més de 65 anys resident a Puigcerdà** que afecten la seva salut, així com els actius i recursos de què disposen.

Més endavant es prioritzaran les necessitats identificades sobre les quals es treballaran possibles intervencions comunitàries.

Aquest informe de salut local inicialment es portarà a terme a Puigcerdà i en un futur es farà extensiu a la resta de la comarca.

Ens serà de gran ajuda si podeu col·laborar realitzant aquesta enquesta anònima a través del codi QR (Google Forms), als vostres avis i/o familiars de 65 o més anys.



Us agraïm la vostra col·laboració.

Febrer 2024, Grup Motor de Salut Comunitària de Puigcerdà.



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya

ANNEX 5

Carta de convocatòria a la jornada de priorització.



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



/Salut



Generalitat de Catalunya
Agència de Salut Pública
de Catalunya



Ajuntament de
Puigcerdà



Benvolgut/da,

Ens adreçem a vosaltres novament, com a Grup Motor del projecte **“Informe de Salut de Puigcerdà +65”**, i en el qual vau participar a través de les jornades de treball que vam organitzar els mesos d'abril i maig de 2024. L'objectiu aleshores va ser identificar les principals necessitats de la població de més de 65 anys resident a Puigcerdà que afecten la seva salut, així com els actius i recursos de què disposen.

Després de l'anàlisi fet i els resultats obtinguts, ara arriba la segona fase del projecte. En aquest cas celebrarem una jornada participativa, la **Jornada de Priorització**, en la qual necessitem de nou la vostra indispensable col·laboració, doncs un cop recollides totes les respostes s'ha elaborat una llista prioritzada i unificada de totes les propostes de millora. La llista és la següent:

Via pública	Paviment, accessibilitat, carrers, voreres, ascensors
	Falta espai públic (ocupat terrasses de bars)
Seguretat	Vandalisme, inseguretat
Participació ciutadana	Poc associacionisme i voluntariat
	Les entitats no se senten escoltades per les administracions
	Falta de locals socials per les associacions: casal d'avis accessible i centre cívic intergeneracional
Accés als recursos	Desconeixement digital per accedir a recursos i informació
Serveis sanitaris	Falta d'especialistes mèdics a l'Hospital
Mobilitat	Transport a tot el municipi, intraurbà i interurbà
Recursos dels professionals	Desconeixement de ruta de derivació de casos socials urgents
	Falta de coordinació entre entitats, lentitud en resolució de casos
	Més recursos socials per a problemàtiques específiques (salut mental, violències, etc.)
	Falta de mapa d'activitats
Habitatge	Manca d'habitatge tutelat, cooperatiu, intergeneracional
	Manca d'habitatge per la ciutadania (preu elevat, disponibilitat)



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



/Salut

Generalitat de Catalunya
Agència de Salut Pública
de Catalunya



Ajuntament de
Puigcerdà



L'objectiu d'aquesta Jornada és votar entre tots i totes quina és la prioritat de cada necessitat, a través d'una o varies accions comunitàries.

Necessitem la vostra col·laboració. Sense les vostres aportacions, la jornada de prioritització no tindrà sentit, ni serà adaptada a les necessitats de la població de Puigcerdà.

Per aquesta raó, ens agradaria poder comptar amb vosaltres, amb la major representativitat possible, per tal de poder establir les prioritats i les línies d'acció.

És per això que us convoquem a la **JORNADA DE PRIORITZACIÓ**, el proper dia **2 de juny 2025 de 10 a 12h** a la sala **Pilar Prim** de la **Biblioteca Comtat de Cerdanya (C/ del Claustre 12)**, Puigcerdà.

La jornada es desenvoluparà de la següent manera:

10-11h Presentació i votacions

11-11:30h Pausa cafè

11:30-12h Resultats

Agraïrem la confirmació de la vostra assistència omplint aquest petit formulari <https://forms.office.com/e/MxfVbnpjaH?origin=lpLink> i, per qualsevol dubte, podeu trucar al telèfon 972880150 extensió 5169.

Atentament,

Grup motor de Salut Comunitària de Puigcerdà.

Puigcerdà, 7 de maig de 2025



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya

ANNEX 6

Pòster de difusió de la jornada de priorització.

INFORME DE SALUT DE PUIGCERDÀ

JORNADA DE PRIORITZACIÓ

**Tens 65+
anys?** **Vius a
Puigcerdà?** **La teva
opinió és
important!** **Vota!**

Necessitem la vostra opinió per
determinar quines necessitats de salut
són prioritàries a Puigcerdà.

**DILLUNS 2 DE JUNY 2025
A LES 10H
SALA PILAR PRIM
BIBLIOTECA DE PUIGCERDÀ**



9. BIBLIOGRAFIA

Obres generals i guies de referència

- Departament de Salut – Generalitat de Catalunya. (2014). *Pla Interdepartamental i Intersectorial de Salut Pública (PINSAP)*.
- Diputació de Barcelona. (2003). *Programa de Salut Comunitària*. Barcelona: Diputació de Barcelona.
- Documenta Universitària. (2023). *Salut Comunitària i Atenció Primària*. Girona: Documenta Universitària.
- Institut Català de la Salut. (2020). *Guia per treballar en salut comunitària a Catalunya*. Barcelona: ICS amb suport del Departament de Salut.
- Agència de Salut Pública de Catalunya – Departament de Salut. (2021). *Guia per a realitzar l'informe de salut per ABS*.
- Agència de Salut Pública de Catalunya – Departament de Salut. (2018). *Informe de Salut de Cervera*.
- Agència de Salut Pública de Catalunya – Departament de Salut. (2020). *Informe de Salut de Piera*.
- Agència de Salut Pública – Consorci Sanitari de Barcelona . Ajuntament de Barcelona – ICS CAP Adrià. (2022). *Diagnosi de Salut Comunitària del centre d'Atenció Primària Adrià (Barris Sant Gervasi-Galvany i Farró (del Putxet i Farró))*.
- Agència de Salut Pública – ICS Sallent – ajuntament de la Vila de Sallent. (2013). *Projecte d'Agents de Salut Comunitària*.
- Agència de Salut Pública de Barcelona. (2017). *Barcelona Salut als Barris. Com desenvolupar l'estratègia de salut comunitària*. Barcelona: ASPB.
- De Peray Baiges, J. L. (2017). *Estratègia transversal per abordar projectes de salut comunitària*. Servei Català de la Salut – Departament de Salut.

Indicadors i eines de seguiment

- Indicadors de salut comunitària de l'Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT): tercera edició presentada el 25 de juny de 2025; (<https://salutpublica.gencat.cat/ca/ambits/promocio/salut-comunitaria/indicadors-de-salut-comunitaria>)
- Xarxa AUPA ("Actuant Units per a la Salut"): plataforma col·laborativa que dissemina bones pràctiques, formació, recerca i publicacions vinculades a projectes de salut comunitària impulsada per equips d'atenció primària i salut pública. <https://salutpublica.gencat.cat/ca/ambits/promocio/salut-comunitaria/xarxa-aupa/>

Salut comunitària a la comarca de la Cerdanya

- Fundació Hospital de Puigcerdà – EAP Cerdanya. Dades de la població de la Cerdanya.
- Consell Comarcal de la Cerdanya. (2023). *Pla d'envelliment "KM"*. Puigcerdà: Consell Comarcal.
- Consell Comarcal de la Cerdanya. *Pla de reactivació socioeconòmica de la Cerdanya*.
- Memòria 2024 de Serveis Socials Bàsics del Consell Comarcal de la Cerdanya.
- Ajuntament de Puigcerdà. <https://www.puigcerda.cat>



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Ajuntament de
Puigcerdà



Generalitat
de Catalunya

Recursos de consulta i accés bibliogràfic

- Centre de Documentació en Salut Pública – Diputació de Barcelona. *Cercador de recursos en salut pública i promoció de la salut*. <https://www.diba.cat/ca/web/centre-documentacio-salut-publica/cercador>
- Oliver-Parra, A., González Viana, A., & Grupo de Trabajo de Indicadores Básicos de Salud por Área Básica. (2020). *Facilitando la salud comunitaria: indicadores básicos de salud por ABS en Cataluña*. *Gaceta Sanitaria*, 34(2), 204–207. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2019.07.005>
- Pasarín, M. I., & Díez, E. (2013). Salud comunitaria: una actuación necesaria. *Gaceta Sanitaria*, 27, 477–478. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2013.05.003>
- Diputació de Girona. *Els objectius de desenvolupament sostenible (ODS)*. <https://www.ddgi.cat/clausules-ods/ods.html>
- Diputació de Barcelona – Salut Pública. *Plans locals de salut*. <https://www.diba.cat/ca/web/salutpublica/plans-locales-de-salut>