

MANUAL D'USUARI

mobilitatobligadacadi.cat



**Generalitat
de Catalunya**



**CONSELL COMARCAL
DE LA Cerdanya**



Consell Comarcal
Berguedà



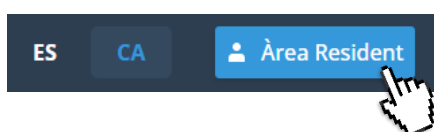
Consell Comarcal
de l'Alt Urgell

Abans de fer l'alta a la plataforma, has de disposar d'un **VIA-T (teletac) amb els 16 números de l'aparell** o haver descarregat l'**aplicació AWAI** i consultar el teu **PIN personal de 16 dígit**s a l'apartat "Usuari" (banda dreta inferior de l'app).

A través de la **plataforma web mobilitatobligadacadi.cat** es pot consultar la informació sobre els descomptes i alhora tramitar el procés d'alta, baixa i modificació de dades

1

Dona't d'alta a la nova plataforma web mobilitatobligadacadi.cat a través de l'**Àrea Resident**. El **primer cop** que accedeixis a la plataforma web, **hauràs d'obrir un compte**.



Ja gaudeixes del descompte?

Si ja gaudeixes del descompte, un cop introdueixis el teu DNI, et sol·licitarà els 4 darrers dígit del mitjà de pagament que tens vinculat actualment. Posteriorment, hauràs **d'omplir les teves dades personals i crear una contrasenya que hauràs de recordar** per a propers accessos a la teva Àrea Resident. Tot seguit, rebràs un **codi al teu correu electrònic** per verificar la teva identitat.

És el primer cop que sol·licites el descompte?

Si és el primer cop que sol·licites el descompte, només hauràs **d'omplir les teves dades personals**, crear una contrasenya i verificar la teva identitat a través d'un **codi que rebràs al correu electrònic**.

2

Un cop dins, **podràs visualitzar les dades del teu descompte**: dades personals, estat, vigència, sistema de pagament i matrícules vinculades

En aquest apartat
podeu visualitzar les
matrícules i mitjà de
pagament associat

En aquest apartat
podeu visualitzar
l'estat, les dates
d'acceptació i
caducitat del
descompte

3

Com sol·licitar una nova alta o una renovació

ATENCIÓ: Si ets una nova alta al descompte o si la teva bonificació ha exhaurit els 3 anys de vigència, caldrà que obris una nova sol·licitud i adjuntis de nou tota la documentació, tal com s'indica a continuació.

Una vegada dins de la plataforma, els passos a seguir són:

- a) Clicar a “**Crear Sol·licitud**”



- b) Omplir les dades personals
c) Omplir les dades relatives a matrícules i mitjà de pagament (VIA-T o AWAI)
d) **Adjuntar la documentació acreditativa** segons situació de mobilitat obligada local
e) **Desar els canvis i tornar a la llista**

Rebràs un **correu electrònic** amb l'acceptació de la sol·licitud o el requeriment de documentació. També podràs fer-ne un **seguiment a través de la plataforma**.

Important:

1. En el moment que obris un nou expedient, quedarà sense efecte qualsevol altre expedient
2. Pots abandonar l'alta d'expedient clicant “guardar” i tornar. No obstant, en el moment que cliquis “tramitar”, ja no podràs modificar-lo.

4

Com **modificar o incorporar matrícules** o **modificar el mitjà de pagament vinculat (T-CAT o AWAI)**

En aquest cas, els passos a seguir són:

- a) Accedir al llistat de sol·licituds i clicar a la sol·licitud que desitgem modificar

b) A la part inferior, clicar al botó “**Modificar matrícules o mitjà de pagament**”

The screenshot shows a user profile interface. At the top, there are three columns of information: 'Núm. d'expedient' (redacted), 'Estat' (Activa), and 'Comarca' (Cerdanya). Below this, there are three rows of dates: 'Data tramitació' (22/12/2025), 'Data acceptació' (22/12/2025 10:29:55), and 'Data caducitat vigència' (22/12/2028 00:00:00). In the center, there are two boxes: 'Matrícules' (with a redacted number and a green 'activa' status) and 'Número Awai/ViaT' (with the number 999999 and a green 'activa' status). At the bottom, there are two buttons: 'Modificar matrícules o mitjà de pagament' (highlighted with a red circle and a hand cursor) and 'Veure la sol·licitud'. A small text at the bottom right says 'Data última actualització: 22/12/2025 17:50:00'.

- Recorda que sols s'accepten **VIA-T o AWAI** com a mitjans vinculats a la bonificació
- En cap cas podràs passar el peatge amb la targeta vinculada a AWAI
- Omplir les dades personals
- Indicar el **sistema de pagament** (VIA-T o AWAI) amb el **número del nou mètode de pagament**, en cas que es vulgui modificar.
- Indicar el **número de les matrícules** (mínim 1)
- Desar els canvis i tornar a la llista**

Tal com es produeix amb les noves altes, al llistat de sol·licituds també podràs **comprovar l'estat** en què es troba el teu descompte.

De fet, les dades modificades s'actualitzen diàriament; així que podràs saber **l'hora exacta d'activació dels canvis** a través de la mateixa plataforma.

Exemple:

Data última actualització: 22/12/2025 17:50:00

El teu expedient pot trobar-se en els **següents estats**:

- En tràmit
- En procés de validació
- Actiu (fins que no estigui en actiu, **no podràs gaudir de la bonificació**)

Gràcies per la vostra atenció.